

LOGROS 2022 Y PERSPECTIVAS





ÍNDICE

SECCIÓN 01	04
MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE	
SECCIÓN 02	07
ORGANIGRAMA 2022	
SECCIÓN 03	08
PENSAMIENTO ESTRATÉGICO	
SECCIÓN 04	11
¿QUIÉNES SOMOS?	
SECCIÓN 05	12
INFORMACIÓN ESTRATÉGICA DE SEGUROS	
SECCIÓN 06	13
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
SECCIÓN 07	18
CULTURA ORGANIZACIONAL Y HUMANA	
SECCIÓN 08	19
ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	
SECCIÓN 09	21
PROYECTOS RELEVANTES	
SECCIÓN 10	23
CONTEXTO ECONÓMICO	
SECCIÓN 11	24
BALANCE Y RESULTADOS	
SECCIÓN 12	31
RESUMEN REPORTE FITCH Y S&P	
SECCIÓN 13	35
INFORME DE AUDITORES EXTERNOS	

MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE

Guatemala, 08 de febrero de 2023

Estimados Accionistas:

En el Grupo Financiero G&T Continental arribamos a nuestros primeros 75 años de vida empresarial, y nuestra declaración es, “nuestra historia apenas empieza” y haciendo un resumen de lo acontecido en el año 2022 me permito en nombre del Consejo de Administración presentarles los principales logros y desafíos efectuados durante el año.

En apego de la estrategia que definimos hace algunos años de “ser el Grupo Financiero líder en servicio, eficiencia y agilidad apalancados en la transformación digital”, en el año 2022 logramos cosechar resultados importantes, donde cabe destacar lo siguiente:

1. Hemos venido trabajando y consolidando el alineamiento de los stakeholders, gracias a la excelente gestión del Consejo de Administración, Comités y Administración en temas de gobierno corporativo, llevando un orden y disciplina institucional.
2. Respecto a nuestras políticas y acciones de riesgos, cumplimiento y control, se han fortalecido con énfasis en la eficiencia y rentabilidad para la creación de valor económico en las empresas del grupo financiero.
3. La consolidación de la estructura comercial, orientada a incrementar la cartera de consumo, reforzar los productos de personas; enfocándonos en el cliente por segmento en todas las bancas.
4. Se ha logrado la implementación de una cultura de trabajo colaborativo y ágil en la transformación digital.



Principales resultados financieros.

Informo sobre los principales resultados del año 2022, en lo que respecta al Delta EVA:.

• Delta EVA:

- A través de la implementación de un sistema de Administración Basado en Valor, se ha medido los resultados del Valor Económico Agregado (EVA), logrando en el año 2022 resultados positivos en todas las entidades del Grupo Financiero.

• Otros indicadores del Banco G&T Continental

- En el margen financiero cerramos con 3.80% de un presupuesto de 3.67% incremento importante que fortalece los resultados de la institución.

- La eficiencia, ratio medido como la relación del gastos de administración sobre el margen financiero y de servicios, continúa presentando una mejora constante, situándose en 49.91% al cierre de 2022, siendo el Banco con el mejor indicador del sistema financiero.
- Fortalecimos la cobertura de cartera vencida a 398.94% y redujimos la cartera vencida a 0.85%; Ambas cifras son récord en la historia de nuestra institución.
- Nuestra solidez patrimonial mantiene su robusta posición, cerrando el año 2022 con un indicador de 18.71%.
- Durante el año, la cartera crediticia incrementó 15.07% respecto al año anterior.
- Es importante mencionar el desarrollo de la estrategia de la tarjeta de crédito, combinados en el Banco y Conticredit, logrando en este negocio un crecimiento de la cartera de Q 1,176MM en el último año y 184,454 tarjetas vigentes.

• Otros indicadores de Seguros G&T

- Las primas de seguros se situaron en Q 1,451.8, valor que implica un crecimiento del 10.33% respecto al año anterior.
- En el Índice Combinado cerramos con 89.58%.
- En Utilidad Técnica cerramos con Q101.7 MM.
- En eficiencia cerramos con 29.69%.
- En rentabilidad sobre el capital ROE cerramos con 42.02%.
- El ROA de Seguros se situó en 13.10%.

Informe de Calificadores:

ENTIDAD	CALIFICACIÓN	PERSPECTIVA
Banco G&T Continental	Fitch Ratings: International de Largo Plazo: BB- Nacional de Largo Plazo AA-(gtm)	Positiva
	Standard & Poor's: International de Largo Plazo: BB-	Positiva
Seguros G&T y Afianzadora	Fitch Ratings: Nacional de Largo Plazo: AA (gtm)	Estable

Otras iniciativas y proyectos realizados

1. Continuamos con el proyecto de transformación digital, incrementando la cantidad de transacciones digitales de nuestros clientes, pasando de 45% a 53% y un NPS Digital de 63 a 66 puntos.
2. Se realizó un estudio del Índice de ADN Digital con el apoyo de FutureLab, al Grupo Financiero cuya nota fue de 81. El objetivo fue establecer la situación actual y por ende, definir planes de mejora en capacidades, servicios y tecnologías digitales del grupo.
3. Reforzando la cultura de agilidad, se compartieron capacitaciones con Digital Bank Latam y Google a diferentes niveles de la organización, conformándose 9 células de trabajo dedicadas a proyectos estratégicos con equipos multidisciplinarios y expertos.
4. Siguiendo el plan integral de modernización en los enlaces de infraestructura tecnológica, se trasladó el Data Center hacia una modalidad tercerizada. Y por otro lado, se reemplazó el sistema de telecomunicaciones en las agencias, cambiando su modelo de negocio al contar con disponibilidad cercana al 100% de los servicios tecnológicos.
5. En la estrategia de Gobernanza de Datos se creó el Comité de Gobernanza de Datos, nombrando a un Chief Data Officer, para que el Grupo Financiero cuente con datos de valor integrados, estandarizados y asegurados.

Los resultados anteriores y los contenidos en esta Memoria de Labores 2022, son fruto del esfuerzo, trabajo y la eficiente dirección del Consejo de Administración, Comités y el liderazgo del Gerente General del Grupo Financiero Lic. Enrique Rodríguez Mahr, quien ha venido conformando un excelente equipo de Vicepresidentes, Gerentes y Directores de Departamento. Especialmente agradezco a nuestros colaboradores por su compromiso y contribución al nivel del servicio que podemos otorgar a nuestros clientes.

Estamos seguros que el año 2023 trae consigo nuevos retos y desafíos con grandes oportunidades para continuar con nuestra trayectoria, reforzando nuestra estrategia hacia una cultura de sostenibilidad en el Grupo como un medio para generar valor económico, social y ambiental que permita lograr un desarrollo integral a largo plazo.

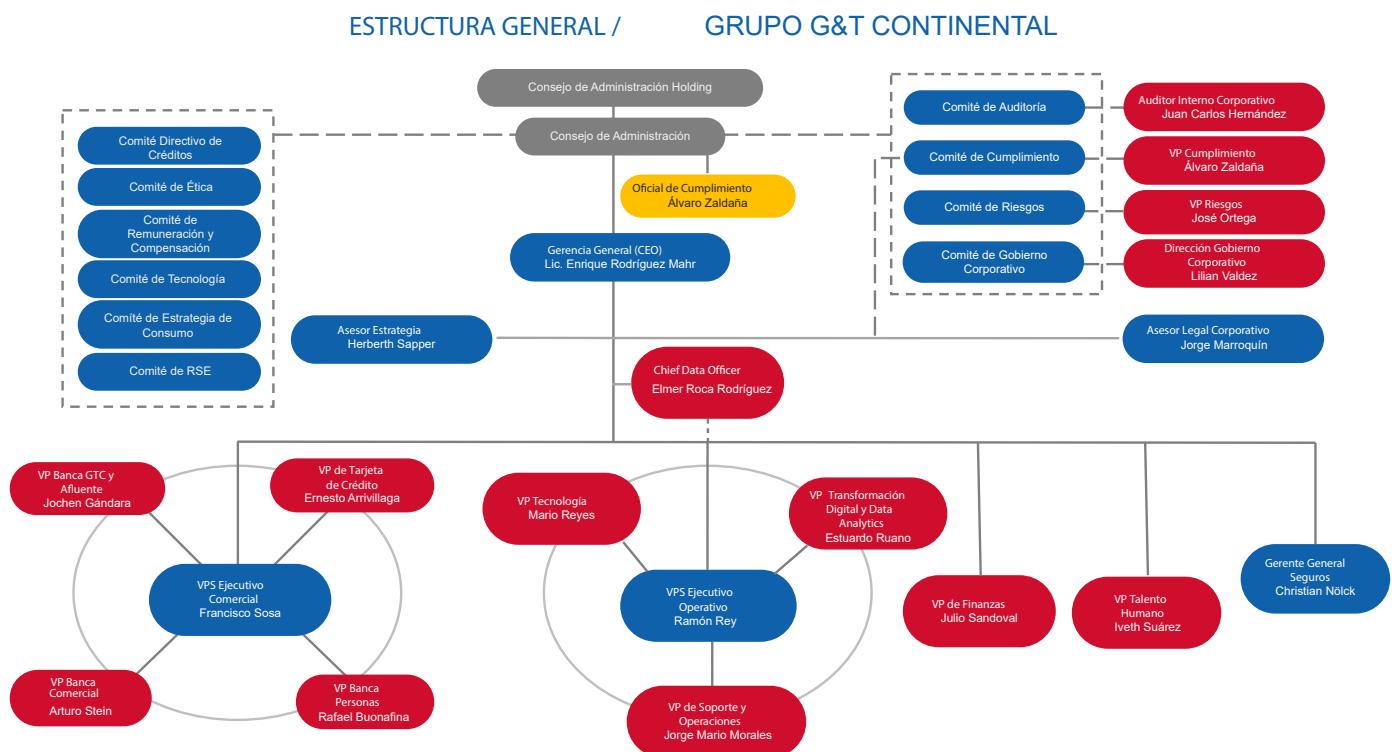
Atentamente,



Mario Granai Fernandez
Presidente /Grupo Financiero G&T Continental

SECCIÓN 02

ORGANIGRAMA 2022



SECCIÓN 03

NUESTRO PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

META DE ENSUEÑO

“Ser el banco guatemalteco líder en servicio, eficiencia y agilidad, apalancado en la transformación digital”

PROPÓSITO

“Obsesionados por la eficiencia y agilidad, ayudamos a alcanzar metas y sueños de nuestros clientes”

PROMESA AL CLIENTE

“Tu experiencia con nosotros será única porque te brindamos un servicio ágil, eficiente y simple”

VALORES FUNDAMENTALES

Confiabilidad y ética



Pasión para el servicio

Mejora continua y
búsqueda de resultados
extraordinarios



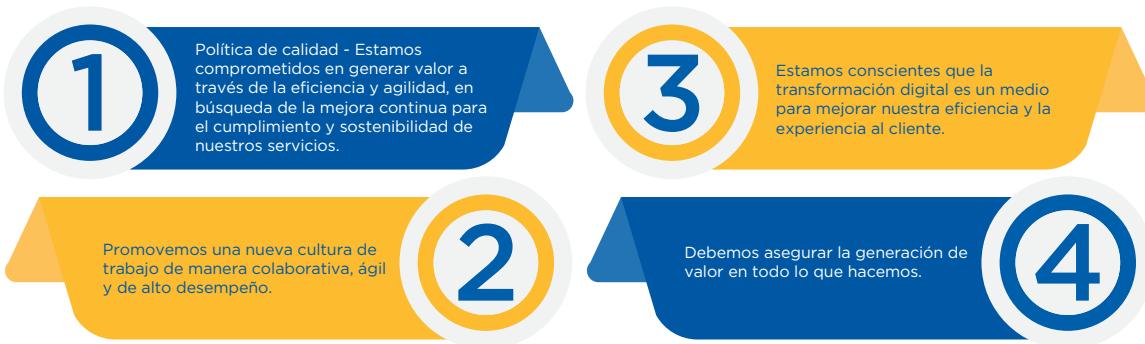
Ágil (Rápido y eficaz)

Compromiso



Directo y sincero

IMPERATIVOS



TEMA CENTRAL

Ganaremos en el 2022 con una estrategia diferencial y única que nos permita alcanzar resultados extraordinarios a través de 7 iniciativas estratégicas.

PLAN ESTRATÉGICO 2022  **BANCO
G&T CONTINENTAL**
2020-2024

PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

META ENSUEÑO	PROPÓSITO
 “Ser el banco guatemalteco Líder en servicio, eficiencia y agilidad apalancado en la transformación digital”	 Obsesionados por la eficiencia y agilidad ayudamos a alcanzar metas y sueños de nuestros clientes
VALORES FUNDAMENTALES	PROMESA AL CLIENTE
 • Confiabilidad y ética • Mejora continua y búsqueda de resultados extraordinarios • Compromiso • Pasión para el servicio • Agil (rápido y eficaz) • Directo y Sincero	 Tu experiencia con nosotros será única porque te brindamos un servicio ágil, eficiente y simple

IMPERATIVOS

PRO	POLÍTICA DE CALIDAD
	Estamos comprometidos en generar valor a través de la eficiencia y agilidad, en búsqueda de la mejora continua para el cumplimiento y sostenibilidad de nuestros servicios.
PRO	PROMOCIÓN DE TRABAJO
	Promovemos una nueva cultura de trabajo de manera colaborativa, ágil y de alto desempeño.
PRO	TRANSFORMACIÓN DIGITAL
	Estamos conscientes que la transformación digital es un medio para mejorar nuestra eficiencia y la experiencia al cliente.
PRO	GENERA VALOR
	Debemos asegurar la generación de valor en todo lo que hacemos.

META DE ENSUEÑO

“Ser el Banco Guatemalteco **Líder en servicio, eficiencia y agilidad** apalancado en la transformación digital”

MOTORES

Operaciones ágiles y eficientes (Banco Líder en Eficiencia (Costo/Ingreso))

ASPIRACIÓN PARA LAS BANCAS



BANCA PERSONAS (CONSUMO)
“Impulsar estrategia mono-producto, apalancando AA y una máquina de ventas costo-eficiente”.



BANCA CORPORATIVA Y EMPRESAS
“Desarrollar un modelo eficiente para los clientes rentables”



BANCA PRIVADA Y AFLUENTES
“Ser líder del segmento a través de productos diferenciados y un modelo de asesoría personalizado”.



TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y ANALÍTICA AVANZADA

FACILITADORES

Cultura de riesgo, cumplimiento y control

Alineación de Stakeholders (accionistas, organización, clientes, regulador)

CLIENTE CENTRAL



Banca Personas

Personas individuales comprendidos entre las edades de 35 a 50 años, de un nivel socio-económico clase media y media alta.

Ingresos superiores a:
Q15,000

ENFOQUE EN: “PRODUCTIVIDAD”



Banca Corporativa y Empresas

MEDIANA Y GRANDE EMPRESA

Mediana y grandes enfocadas en crecer, dispuestas a incursionar en nuevos mercados con requerimientos y asesoría personalizada.

Facturación Anual entre:
Q25MM y Q.175MM

ENFOQUE EN: “EXPANSIÓN”



Banca Privada y Afluentes

Personas con demanda de servicio atención preferencial y personalizada que manejan saldos pasivos superiores a Q.1MM.

Ingresos superiores a **Q.80,000** mensuales (Ingreso familiar)

ENFOQUE EN: “VIDA PLENA”

SECCIÓN 04

¿QUIÉNES SOMOS?

A NIVEL NACIONAL
2,597 PUNTOS

158 Agencias
83 Puntos de servicio
1,572 Agentes Autorizados
784 ATM's GTC
3,170 Red ATM's
GTC APP + WEB

+5.1 MIL
COLABORADORES
55.4% MUJERES
44.6% HOMBRES



**CREEMOS
EN EL PODER
DE HACER
LA DIFERENCIA
EL FUTURO ES HOY**

CALIFICACIONES BANCO

- ★ Fitch BB- Positiva
AA-(gtm) Positiva
- ★ S&P BB- Positiva
- ★ Certificación ISO 9001-2015
(Gestión de Calidad)

CALIFICACIONES SEGUROS G&T

- ★ ISO 9001 : 2015
Gestión de Calidad
(Recertificación)
- ★ Certificación
ISO 27001
Seguridad de la
Información
- ★ Certificación de Empresa
Socialmente Responsable
por World COB
- ★ Calificación de 725
en la **Metodología de la
Gestión Malcom Baldridge**
- ★ Fitch AA(gtm) Estable

NUESTRO COMPROMISO
**+1.5 MILLONES
DE CLIENTES**

NUESTRA SOLIDEZ
66.4 Mil Millones
de Activos

GENERAMOS CONFIANZA
50.8 Mil Millones
de Depósitos

APOYO AL DESARROLLO
33.1 Mil Millones
en Créditos

18.71%
Indicador de Solidez
Patrimonial
Optimización del
indicador de eficiencia
Administrativa
49.9%

SECCIÓN 05 | INFORMACIÓN ESTRATÉGICA DE SEGUROS



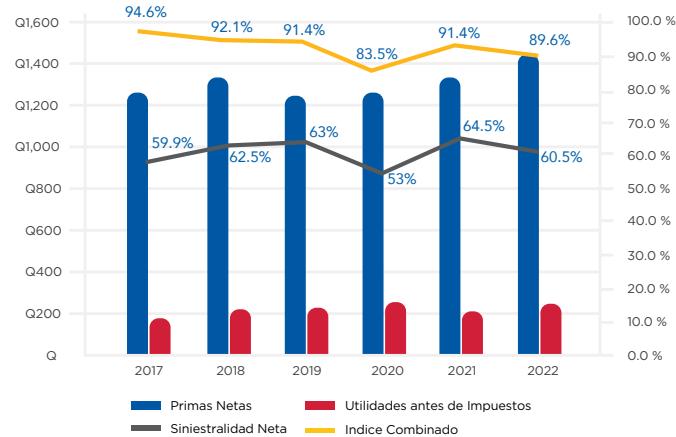
UTILIDAD DE
Q255 Millones

PRIMA TOTAL DE
Q1,452 Millones

EVOLUCIÓN DE PRIMAS

Expresado en Millones

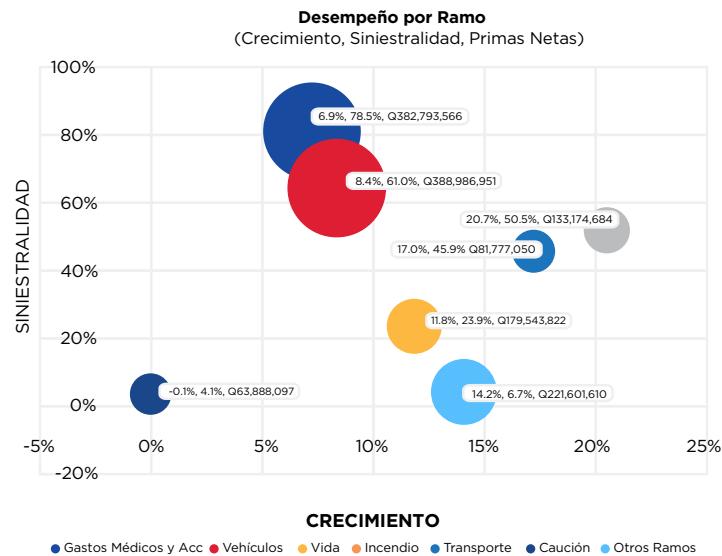
AÑOS	PRIMAS NETAS	UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	SINIESTRALIDAD NETA	ÍNDICE COMBINADO
2017	Q1,284	Q180	59.9 %	94.6 %
2018	Q1,330	Q212	62.5 %	92.1 %
2019	Q1,280	Q220	63 %	91.4 %
2020	Q1,280	Q 258	53 %	83.5%
2021	Q1,316	Q 220	64.5 %	91.4%
2022	Q1,452	Q 255	60.5 %	89.6%



COMPORTAMIENTO DE RAMOS / UTILIDAD TÉCNICA

Expresado en Valores

	PRIMAS NETAS	SINIESTRALIDAD	PRIMA RETENIDA
Gastos Médicos y Accidentes	Q382,793,566	78.5%	6.9%
Vehículos	Q388,986,951	61.0%	8.4%
Vida	Q133,174,684	50.5%	20.7%
Incendio	Q221,602,610	6.7%	14.2%
Transporte	Q81,777,050	45.9%	17.0%
Caución	Q63,888,097	4.1%	-0.1%
Otros Ramos	Q179,543,822	23.9%	11.8%



SECCIÓN 06

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Durante al año 2022 se llevaron a cabo 13 actividades, duplicando las mismas con relación al año anterior. Tuvimos la participación de **más de 800 voluntarios, con un total de 8,346 horas invertidas en beneficio de más de 4,810 personas** en las comunidades impactadas. La cultura solidaria de G&T Continental se impregna con personas llenas de energía y vibras positivas, que brindan tiempo y cariño en las actividades.

Continuando con alianzas estratégicas que nos permitan trabajar tanto por la educación como por la salud de la primera infancia, las actividades de voluntariado para colaboradores incluyeron: Voluntariados virtuales para promover la sana alimentación (Todos a la mesa), apoyar en el proceso de lecto escritura (Un día en la Selva) y además reforzar los conocimientos en áreas STEM (Un Viaje a la Luna). De igual manera, voluntariados presenciales como la Restauración de Murales y Canchas en la Escuela Fe y Alegría para que los niños tuvieran un retorno a clases con infraestructura agradable, actividad para fomentar el manejo responsable de las finanzas personales (La importancia del ahorro) con niños y niñas del Centro Educativo Para Niños Sordos Regional de Occidente “DRA. H.C. Elisa Molina de Stahl”, voluntariado masivo familiar de reforestación (Plantando el Futuro), la participación con hacer un día mágico para niños y niñas de Escuelas beneficiarias de Fondo Unido de Guatemala (Feria de los Sueños), voluntariado ecológico en el Centro de Conservación Marina AGHN (Preservación de especies marinas) en el que liberamos tortugas, realizamos una limpieza





en la playa y además fomentamos la importancia del ahorro de recursos naturales y financieros con los miembros de la comunidad, de la mano de la Asociación de Padres y Amigos de Personas con Discapacidad ADISA, trabajamos con dinámicas, premios y actividades para fomentar el ahorro con la comunidad de Santiago Atitlán (Un día de alegría). De igual manera, realizamos visitas a AYUVI Occidente para conocer más sobre el servicio al 38% de la población con cáncer pediátrico atendida actualmente en nuestro hospital UNOP y visitas a la Unidad Nacional de Oncología Pediátrica en la Ciudad de Guatemala, donde todos los voluntarios trabajaron detalles con mensajes positivos para los niños y niñas que esperan para ser atendidos.

La Rifa Únete, de la cual G&T Continental es socio fundador desde hace más de 20 años, tuvo una excelente participación de los colaboradores, clientes, proveedores y amigos. Como en años anteriores, al cierre del ejercicio 2021, llevado a cabo en febrero de 2022, superamos la meta, entregando a la Fundación Ayúdame a Vivir, un total de Q4,275,280.00.



En agosto 2022, se lanzó la **Encuesta GTC Contigo**, trabajando con la metodología de **Wise Responder -Sophia Oxford para medir el bienestar multidimensional** de los colaboradores, esto con el fin de poder diseñar acciones y estrategias que nos permitan apoyar a las personas que más lo necesitan de la mejor manera posible.

Ante los lamentables desastres naturales vividos durante el año 2022, G&T Continental se solidariza con las comunidades, activando su programa **GTC Solidario**. Como respuesta de apoyo comunitario para las personas de Chiquimula afectadas por las intensas lluvias de junio y julio, se apoyó con la entrega de más de doscientos edredones y frazadas a través de alianza con World Vision. Además en octubre, se

apoyó a distintas comunidades afectadas por las tormentas Julia y Lisa, a través de alianza con la Cruz Roja, con 100 kits de higiene personal, fruto de los donativos realizados por colaboradores. De igual manera, como apoyo institucional, se apoyó a tres colaboradores ubicados en Izabal, Puerto Barrios y Huehuetenango, quienes se vieron seriamente afectados por la Tormenta Julia.



ED&I

Se realizó en septiembre 2022 **VI Encuentro de Mujeres Ejecutivas GTC**. El tema fue Power Talks, a cargo de Carlos Castillo Leadership. Fueron convocadas al desayuno más de 200 mujeres del Grupo, brindando a cada una un obsequio representante de mujeres empresarias guatemaltecas, como símbolo de empoderamiento femenino. Así mismo, como parte de las actividades del **Women Business Network**, se realizaron los talleres: El Poder de ser Mujer, reforzando tanto el empoderamiento como el poder de cada mujer de decidir su propio crecimiento, formación y realización; Sound Bath, que nos llevó de la mano por un camino de relajación y autoconocimiento que nos permita respirar y hacer pausas en el día a día dentro de un mundo de altas exigencias para mujeres extraordinarias. Los talleres se realizaron en marzo y julio 2021, respectivamente. En agosto 2022, el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia -UNICEF y el Ministerio de Trabajo y



Previsión Social, brindaron a G&T Continental el reconocimiento por la inauguración de la quinta sala de lactancia, la cual se suma al orgullo de ser reconocidos como **Entidad amiga de la lactancia materna**, siendo el Grupo la primera institución financiera del país que obtuvo el mismo en el 2021. De igual manera, se realizó la formación de todas las mujeres en período de gestación o lactancia sobre sus derechos y obligaciones, G&T Continental se asegura de promover, apoyar y proteger la lactancia materna dentro del entorno laboral.



En seguimiento a nuestra formación constante relacionada a la construcción de una cultura sobre ED&I, se capacitó al total de colaboradores en el módulo Inteligencia Colectiva Corporativa II, abordando la importancia de abrazar la diversidad, reconocer el talento, respetar las diferencias y sacar el mejor provecho del trabajo en colaboración.



En el año 2022 se continuó el trabajo en conjunto con el Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, de acuerdo con el convenio de cooperación interinstitucional, con el cual se busca la promoción de la inclusión laboral de personas con discapacidad. Actualmente laboran 22 personas con discapacidad en la institución. Así mismo, el jueves 1 de diciembre de 2022, dicha institución brindó un reconocimiento para el Grupo Financiero G&T Continental, el cual nos brinda el **Sello de Empresas Inclusivas**. Las iniciativas internas que se trabajan en pro de la inclusión laboral de personas con discapacidad, aseguran los ajustes razonables que le permitan a la persona demostrar su talento. De igual manera, las alianzas con la Sección del Trabajador con Discapacidad del Ministerio de Trabajo y Previsión Social y el Consejo Nacional para la Atención de Personas con Discapacidad -CONADI son muy valiosas para G&T Continental. Se realizó la sensibilización y formación del equipo de atracción del Talento, reforzando la cultura inclusiva, el equipo de RSE se certificó de la mano de Pacto Global y el CONADI con el **Diplomado de Fortalecimiento de Capacidades para la Inclusión Laboral de las Personas con Discapacidad**.

TRABAJO SOCIAL

El área de trabajo social tiene como objetivo apoyar a colaboradores de forma integral, siendo conscientes que el ser humano requiere buena salud física, social y emocional, es por ello que en el año 2022 se resolvieron a través de las siguientes acciones: **apoyo en especie, apoyo psicológico, apoyo con ingreso de solicitud de crédito, licencias con goce de salario, licencias sin goce de salario y acompañamiento en situaciones de vulnerabilidad**. De igual manera, se llevaron a cabo 4 talleres del programa **GTC Contigo**, orientados al crecimiento y desarrollo personal. Los temas impartidos fueron Finanzas Personales I, Reto Self Love, Finanzas Personales II, Crianza Positiva, Prevención del Cáncer de mama. En estos talleres se contó en conjunto con más de 464 participantes.

LÍNEA ÉTICA

Se atendieron en la **Línea Ética Tu Voz Cuenta** un total de 257 casos, lo cual representa un 4.4% sobre el total de la población del grupo; encontrándose dentro de los parámetros aceptables de denuncia.

Se realizaron diferentes tipos de acciones internas para atender, resolver o mejorar las áreas de oportunidad identificadas. De acuerdo a los hallazgos de la consultoría que se realizó el año anterior con el Centro para la Acción de la Responsabilidad Social en Guatemala -CentraRSE, se realizaron acciones para fortalecer la atención a los colaboradores. De igual manera, se trabajó en formación de Liderazgo Positivo para el 100% de líderes de nuestra red de agencias, quienes conocieron la importancia de un liderazgo que incluya empatía, respeto, inteligencia colectiva, escucha activa y que incluya las fortalezas y talentos particulares de cada persona. Así mismo, cada año, el 100% de colaboradores es formado en el Código de Ética, con el fin de reforzar las pautas de conducta dictadas y además, reafirmar el compromiso con el cumplimiento de las mismas.

SECCIÓN 07

CULTURA ORGANIZACIONAL Y HUMANA

CULTURA HUMANA Y ÁGIL

Sabemos que la agilidad y transformación digital impulsa a nuestra organización a seguir el ritmo de las demandas emergentes del mercado, manteniéndonos de esta manera competitivos, pero sobre todo, nos permite seguir cumpliendo los sueños de nuestros clientes.

Por lo anterior, en el año 2022 nos volcamos al reforzamiento de esta cultura, llevando a cabo una serie de proyectos que estamos seguros impactarán de forma positiva y nos ayudarán a alcanzar nuestros objetivos estratégicos. Dentro de dichas iniciativas podemos mencionar los Talleres, cursos y capacitaciones de Agilidad en los cuáles participaron más de 5,000 colaboradores.

Asimismo, impartimos 2573 horas en capacitaciones relacionadas con transformación digital.

También se realizó la encuesta de Madurez Digital, cuyo objetivo fue determinar el grado de madurez digital en la empresa en base a nuestra estrategia, gobernanza, mindset y cultura de innovación. Con esta herramienta se identificaron fortalezas y áreas de oportunidad que derivaron planes de acción los cuales nos ayudarán a seguir fortaleciendo nuestro plan estratégico el cual se apalanca en la transformación digital.

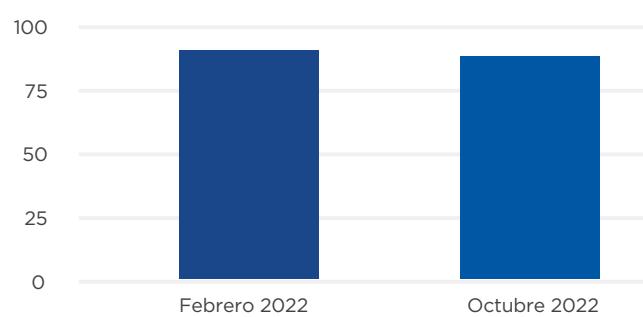
RESULTADOS DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2022

Con el objetivo de medir la satisfacción de nuestros colaboradores y asegurar que el ambiente de trabajo sea psicológicamente sano para alcanzar los resultados; trimestralmente, se mide el clima organizacional. En el año 2022 se obtuvo una nota promedio del año de 91.

Estos resultados evidencian un excelente clima laboral a través de la gestión, liderazgo y cultura organizacional, la cual es promovida por los líderes de las áreas. Las principales fortalezas son:

- Orgullo **94%**
- Alineación Estratégica **94%**
- Ética y Responsabilidad Social Corporativa **93%**
- Procesos y Mejora Continua **93%**

Cabe destacar que nuestros colaboradores tienen una gran identificación con la organización, lo cual se evidencia en los resultados. Lo anterior, permite y nos posiciona como una empresa de buenas prácticas y atractiva para atraer y retener talento.



ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En este 2022, hemos trabajado por ofrecer a nuestros clientes experiencias ágiles y simples. Por eso, apalancados en nuestra transformación, hemos innovado en nuestras iniciativas digitales para ofrecerles una mejor experiencia al usuario, más intuitivas y personalizadas.

Para lograrlo realizamos un cambio en nuestra estructura organizacional, pensando acercarnos a nuestra meta de ensueño: “ser el banco guatemalteco líder en servicio, eficiencia y agilidad, apalancado en la transformación digital”. Esto implicó la creación de la Vicepresidencia Senior Ejecutiva Operativa que tiene la responsabilidad de diseñar y dirigir la estrategia de transformación digital y tecnológica del banco, y que se convirtió en la líder del cambio cultural a través de la implementación de buenas prácticas y metodologías innovadoras. Asimismo, se trabajó en incorporar las capacidades que requiere una transformación organizacional, por supuesto teniendo como medio la digitalización.

Para eso, iniciamos por definir los pilares de la transformación, siendo:

- Cultura y organización
- Cliente y experiencia
- Eficiencia operativa
- Innovación y alianzas
- Y Generación de valor.

Y es que la agilidad y transformación son conceptos en los cuales hemos enmarcado nuestra cultura y para lograrlo, a lo largo de los últimos meses hemos trabajado por lograr este cambio junto a nuestras células ágiles.

- | | |
|---|--|
| 1. Actualización Genérica de datos del Cliente | 7. Célula de Originación Estándar y Conexión Integral |
| 2. Crédito Digital | 8. Expediente Digital del Cliente - Gestor Documental |
| 3. GTCAApp | 9. Operaciones (Incrementos). |
| 4. Banca para Ti | |
| 5. Banca Empresa | |
| 6. Onboarding Genérico | |

ADEMÁS LOGRAMOS:

- La capacitaciones especializadas y talleres con más de 300 líderes en la organización sobre metodología ágil.
- Y la implementación de metodología Scrum, logrando la certificación de scrum masters.
- El rediseño de nuestra GTCApp, incluye desde la incorporación de nuevas funcionalidades, mejoras y flujos optimizados, hasta una imagen completamente fresca, renovada e intuitiva, permitiendo a nuestros clientes tener una mejor experiencia en el uso de su aplicación móvil.
- Por otra parte, lanzamos el proyecto de crédito 100% digital en el cual nuestros clientes puedan autoservirse desde la cotización hasta el desembolso por medio de la GTCApp.
- La renovación de nuestra banca electrónica, creó una plataforma digital más intuitiva y ágil, que mejora la experiencia de nuestros clientes y les apoya a tener mejor control de sus productos financieros. Además les permite tener una mejor visualización de sus transacciones, solicitar sus productos de manera sencilla y vivir una experiencia única.



PROYECTOS RELEVANTES

GRUPO FINANCIERO G&T CONTINENTAL, 75 AÑOS DE SOLIDEZ, INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EN EL PAÍS



En el marco de los 75 años del Grupo Financiero G&T Continental, se realizaron acciones importantes y memorables que permitieron generar Awareness tanto a lo interno como externo de la organización y celebrar 75 años de exitosa trayectoria.

Esta festividad inició con el **lanzamiento interno** dirigido a más de 5 mil colaboradores que con orgullo día a día se mantienen en constante capacitación y crecimiento para atender las demandas del mercado financiero actual.

Siguió una conferencia de prensa donde disfrutamos a través de un viaje en el tiempo, un recorrido emocionante por la historia del Grupo Financiero y los hitos más importantes de su trayectoria, un camino lleno de logros y acontecimientos que han consolidado el liderazgo y compromiso que G&T Continental tiene con todos los guatemaltecos y lo pudimos visualizar en tan emotivos testimoniales de clientes y colaboradores.

GRUPO FINANCIERO G&T CONTINENTAL CUMPLE 75 AÑOS DE SOLIDEZ, INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EN EL PAÍS

Historia. La historia del grupo comienza con la creación de dos empresas que inauguran paralelamente y fortalecen las bases de un gran proyecto que ha engendrado los motores de la economía nacional.

Desarrollo. Grupo Financiero G&T Continental ha participado en los planes de crecimiento de miles de familias guatemaltecas.

Misión. Nuestra misión es ser una entidad financiera que brinda servicios financieros sólidos y seguros, todo plenamente en línea, buscando siempre ser 100% guatemaltecos. Nos llena de orgullo pertenecer a este gran país, tener y poder decir que somos parte de una empresa que apuesta empeñada por el desarrollo de Guatemala.

Visión. Ser una entidad financiera que brinda servicios financieros sólidos y seguros, todo plenamente en línea, buscando siempre ser 100% guatemaltecos. Nos llena de orgullo pertenecer a este gran país, tener y poder decir que somos parte de una empresa que apuesta empeñada por el desarrollo de Guatemala.

Foto: Mónica Arias



En esta actividad se develó la campaña institucional, acompañado del lema “Nuestra Historia Apenas Empieza” que abraza la experiencia adquirida durante estos 75 años de posicionamiento del Grupo Financiero G&T Continental como uno de los líderes del país y como el futuro está lleno de nuevas oportunidades para continuar contribuyendo al desarrollo y ayudar a millones de clientes a cumplir sus metas y sueños y ser líderes en servicio, eficiencia y agilidad, apalancados con la transformación digital.

Además, se llevó a cabo una velada de reconocimientos, donde se vivieron momentos muy especiales como el reconocimiento a colaboradores destacados que han dedicado más de 30 años de vida a la organización y han impactado grandemente a lo largo de las diferentes etapas del Grupo. Y alineados con la Transformación Digital, G&T Continental reconoció a colaboradores destacados en 4 categorías especiales que impactan de manera positiva en la cultura y en los valores de la organización: Innovación, Transformación de Procesos y Mejora Continua, Agilidad, Pasión por el Servicio.

Y con gran orgullo se realizó de forma simultánea una Fiesta de Aniversario el 29 de agosto en todos los edificios y agencias de la corporación, donde clientes y colaboradores celebraron los 75 años de la exitosa trayectoria de Grupo Financiero G&T Continental.

Adicional, se llevaron a cabo acciones como: Participación en el libro Hecho en Guatemala, que recopila la historia de grandes empresas guatemaltecas, así como portafolio de programas, productos y servicios innovadores, adaptados a las tendencias del mercado financiero y creados para simplificar la vida de sus clientes.

ENTREGA DE CITÓMETRO A AYUVI

Grupo Financiero G&T Continental realizó la donación por \$ 141 mil a la Fundación Ayúdame a Vivir (AYUVI), para la adquisición de un citómetro de flujo, el cual permite identificar con mayor claridad el tipo de enfermedad que desarrollan los pacientes que luchan contra el cáncer pediátrico en el país.

El citómetro de flujo es una herramienta que se utiliza para el diagnóstico, clasificación y determinación de diversas enfermedades como leucemia, sarcoidosis, granulomatosis crónica, neumonía eosinofílica y otros tipos de cáncer infantil. Utiliza una tecnología biofísica basada en luz láser que se emplea en el recuento y clasificación de células según sus características morfológicas, permitiendo inferir en cuanto a su tamaño y complejidad.

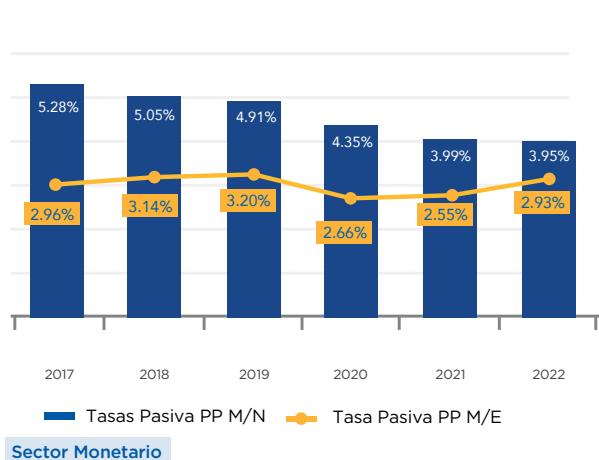
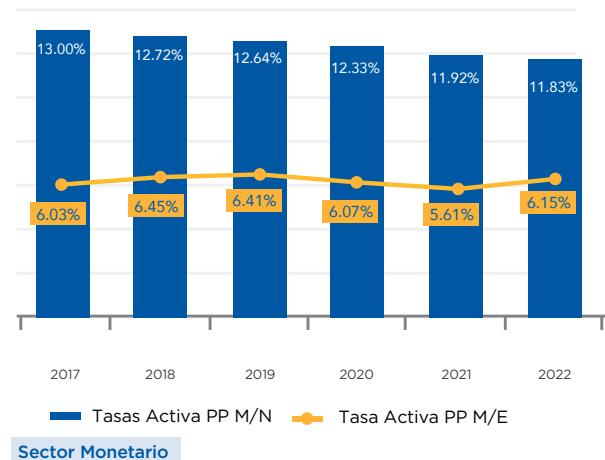
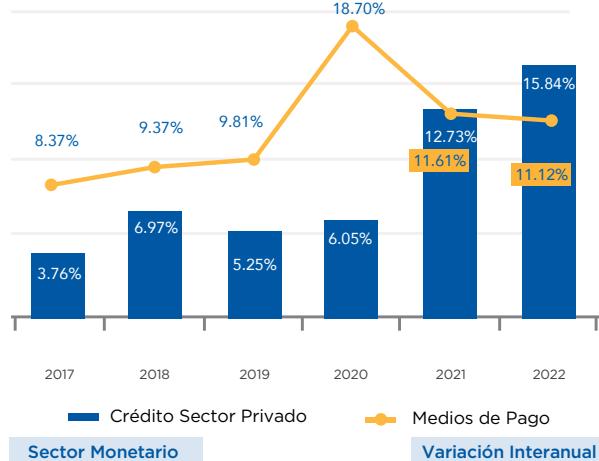
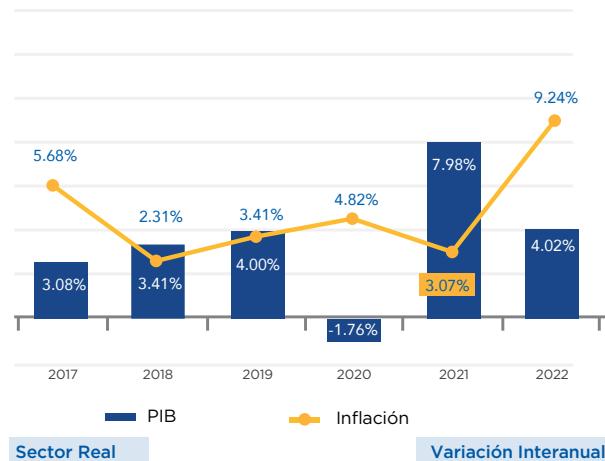
Esta donación facilitará el trabajo de diagnóstico que realiza AYUVI para que más niños cuenten con un diagnóstico preciso y el tratamiento necesario, aumentando así las probabilidades de superar la batalla a este padecimiento. Con esto se busca contribuir al desarrollo integral del país desde una perspectiva social en la que destaca su enfoque en las personas y su compromiso con la sociedad guatemalteca.



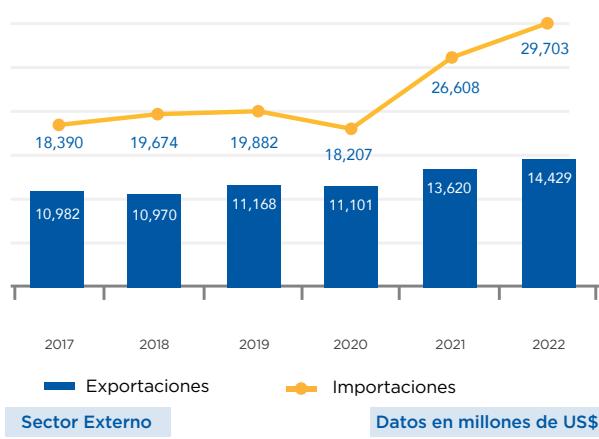
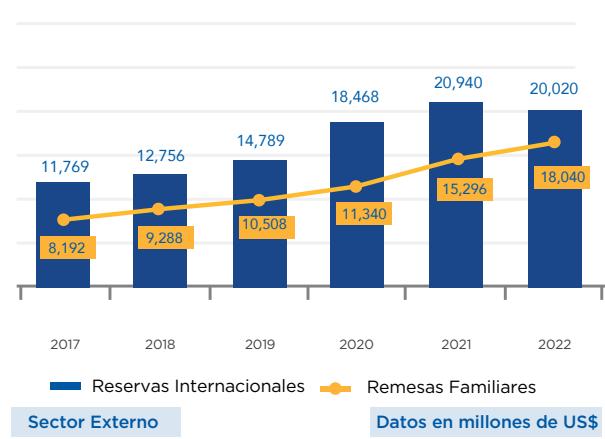
SECCIÓN 10

CONTEXTO ECONÓMICO

INDICADORES MACROECONÓMICOS GUATEMALA SECTOR REAL Y MONETARIO



SECTOR EXTERNO



SECCIÓN 11

BALANCES Y ESTADOS DE RESULTADOS
Al 31 de diciembre de 2022
(cifras expresadas en Q.)

BANCO G&T CONTINENTAL, S.A.

BALANCE GENERAL CONDENSADO			
ACTIVO		PASIVO	
Disponibilidades	11,157,437,748	Obligaciones Depositarias	49,819,775,234
Inversiones Neto	20,359,104,890	Créditos Obtenidos	4,964,160,337
Cartera de Créditos Neto	29,260,668,244	Otros Pasivos	2,582,257,894
Inversiones Permanentes Neto	220,446,954	Suma Pasivo y Otras Cuentas Acreedoras	57,366,193,464
Bienes Realizables Neto	400,223,556	Capital	
Inmuebles y Muebles Neto	536,787,669	Capital Pagado	2,268,011,600
Otros Activos	1,139,294,225	Reservas de Capital	1,774,234,523
		Aportaciones Permanentes	553,475,685
		Resultados del Ejercicio	1,112,048,015
		Suma del Capital Contable	5,707,769,823
Suma del Activo	63,073,963,288	Suma del Pasivo y Capital	63,073,963,288

ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO	
Productos Financieros	3,776,715,030
Gastos Financieros	1,796,730,222
Margen por Inversiones	1,979,984,808
Margen por Servicios	334,320,793
Margen Otros Productos y Gastos de Operación	83,578,520
Margen Operacional Bruto	2,397,884,121
Gastos de Administración	1,232,833,013
Margen Operacional Neto	1,165,051,107
Productos y Gastos Extraordinarios Neto	150,048,678
Productos y Gastos Ejercicios Anteriores Neto	-54,611,710
Ganancia (Pérdida) Bruta	1,260,488,075
Impuesto Sobre la Renta	148,440,060
Ganancia (Pérdida) Neta	1,112,048,015

FINANCIERA G&T CONTINENTAL, S.A.

BALANCE GENERAL CONDENSADO		
ACTIVO		PASIVO
Disponibilidades	62,530,918	Obligaciones Financieras
Inversiones Neto	1,852,723,162	Otros Pasivos
Inversiones Permanentes	541,000	Suma Pasivo y Otras Cuentas Acreedoras
Otros Activos	92,493,542	
		Capital
		Capital Pagado
		Reservas de Capital
		Resultados del Ejercicio
		Suma del Capital Contable
Suma del Activo	2,008,288,622	Suma del Pasivo y Capital

ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO	
Productos Financieros	406,455,742
Gastos Financieros	309,453,122
Margen por Inversiones	97,002,620
Margen por Servicios	5,520,276
Margen Otros Productos y Gastos de Operación	-65,128
Margen Operacional Bruto	102,457,768
Gastos de Administración	12,127,668
Margen Operacional Neto	90,330,100
Productos y Gastos Extraordinarios Neto	62,321
Productos y Gastos Ejercicios Anteriores Neto	1,548,363
Ganancia (Pérdida) Bruta	91,940,785
Impuesto Sobre la Renta	1,168,340
Ganancia (Pérdida) Neta	90,772,445

G&T CONTICREDIT, S.A.

BALANCE GENERAL CONDENSADO			
ACTIVO		PASIVO	
Disponibilidades	54,798,595	Créditos Obtenidos	303,907,651
Inversiones Neto	36,643,750	Obligaciones Financieras	547,252,000
Cartera de Créditos Neto	972,229,377	Otros Pasivos	116,329,386
Inmuebles y Muebles Neto	2,810,580	Suma del Pasivo	967,489,037
Inversiones Permanentes	11,971,187	Capital	
Otros Activos	97,328,191	Capital Pagado	74,213,200
		Reservas de Capital	105,599,997
		Resultados del Ejercicio	28,479,445
		Suma del Capital Contable	208,292,642
Suma del Activo	1,175,781,679	Suma del Pasivo y Capital	1,175,781,679

ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO	
Productos Financieros	217,840,932
Gastos Financieros	74,790,732
Margen por Inversiones	143,050,200
Margin por Servicios	76,714,200
Margin Otros Productos y Gastos de Operación	-71,014,639
Margen Operacional Bruto	148,749,761
Gastos de Administración	105,433,263
Margen Operacional Neto	43,316,498
Productos y Gastos Extraordinarios Neto	36,480,677
Productos y Gastos Ejercicios Anteriores Neto	-31,231,227
Ganancia (Pérdida) Bruta	48,565,948
Impuesto Sobre la Renta	20,086,502
Ganancia (Pérdida) Neta	28,479,445

SEGUROS G&T, S.A

BALANCE GENERAL CONDENSADO			
ACTIVO		PASIVO	
Disponibilidades	61,043,536	Reservas Técnicas	768,740,526
Inversiones	1,075,608,196	Obligaciones Contractuales Pendientes de Pago	61,811,634
Primas Por Cobrar	361,798,634	Instituciones de Seguros	139,629,590
Instituciones de Seguros Netos	96,070,440	Otros Pasivo	180,414,254
Bienes Muebles Neto	18,645,110	Suma del Pasivo	1,150,596,005
Deudores Varios	45,555,487	Capital	
Otros Activos	62,989,940	Capital Pagado	150,000,000
		Reservas de Capital	88,421,214
		Otras Reservas	148,164,547
		Resultados del Ejercicio	184,529,576
		Suma del Capital Contable	571,115,337
Suma del Activo	1,721,711,342	Suma del Pasivo y Capital	1,721,711,342

ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO	
Primas Netas de Retención	1,012,629,095
Variaciones Reservas Técnicas	-46,438,926
Primas Netas de Retención Devengadas	966,190,169
Costo Adquisición Neto	185,302,337
Costo Siniestralidad Neto	590,030,553
Utilidad Bruta en Operaciones Seguros	190,857,279
Productos y Gastos de Operación Neto	15,440,704
Utilidad (Perdida) en Operación	175,416,574
Otros Productos y Gastos Neto	47,893,203
Productos y Gastos Ejercicios Anteriores Neto	257,192
Ganancia (Pérdida) Bruta	223,566,970
Impuesto Sobre la Renta	39,037,394
Ganancia (Pérdida) Neta	184,529,576

AFIANZADORA G&T, S.A

BALANCE GENERAL CONDENSADO			
ACTIVO		PASIVO	
Disponibilidades	11,916,278	Reservas Técnicas	17,297,021
Inversiones	181,386,517	Obligaciones Contractuales Pendientes de Pago	57,332,227
Primas Por Cobrar Neto	5,809,865	Instituciones de Seguros	31,482,798
Instituciones de Seguros Neto	15,214,548	Otros Pasivo	15,444,130
Bienes Muebles Neto	7,487	Suma del Pasivo	121,556,176
Deudores Varios	2,426,958	Capital	
Otros Activos	6,929,128	Capital Pagado	15,000,000
		Reservas de Capital	19,375,550
		Otras Reservas	42,431,224
		Resultados del Ejercicio	25,327,831
		Suma del Capital Contable	102,134,605
Suma del Activo	223,690,781	Suma del Pasivo y Capital	223,690,781

ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO	
Primas Netas de Retención	9,418,259
Variaciones Reservas Técnicas	489,968
Primas Netas de Retención Devengadas	9,908,227
Costo Adquisición Neto	-9,905,362
Costo Siniestralidad Neto	403,958
Utilidad Bruta en Operaciones Seguros	19,409,630
Productos y Gastos de Operación Neto	-11,056,401
Utilidad (Perdida) en Operación	30,466,030
Otros Productos y Gastos Neto	296,640
Productos y Gastos Ejercicios Anteriores Neto	410,835
Ganancia (Pérdida) Bruta	31,173,506
Impuesto Sobre la Renta	5,845,675
Ganancia (Pérdida) Neta	25,327,831

CONSOLIDADO CASAS DE BOLSA G&T

Empresas Consolidadas: Casa de Bolsa G&T Continental, S.A., Asesoria en Valores, S.A.

BALANCE GENERAL CONDENSADO		
ACTIVO		PASIVO
Caja y Bancos	1,029,213	Cuentas por Pagar
Inversiones	16,435,062	Total Pasivo
Inversiones Permanentes	23,608	
Otros Activos	440,938	Capital
		Capital Pagado
		Reservas de Capital
		Resultados del Ejercicio
		Suma del Capital Contable
Suma del Activo	17,928,820	Suma del Pasivo y Capital

ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO	
Productos Financieros	814,679
Gastos Financieros	30,641
Margen por Inversión	784,038
Margin por Servicios	230,437
Margin Otros Productos y Gastos de Operación	118,787
Margen Operacional Bruto	1,133,262
Gastos de Administración	181,984
Margen Operacional Neto	951,278
Otros Productos y Gastos Neto	-13,715
Ganancia (Pérdida) Bruta	937,563
Impuesto Sobre la Renta	34,601
Ganancia (Pérdida) Neta	902,962

GRUPO FINANCIERO G&T CONTINENTAL, S.A.

BALANCE GENERAL CONDENSADO		
ACTIVO		PASIVO
Disponibilidades	11,233,772,569	Obligaciones Depositarias
Inversiones Neto	22,648,903,463	Créditos Obtenidos
Cartera de Créditos Neto	29,931,838,607	Otros Pasivos
Inversiones Permanentes Neto	35,720,160	Suma Pasivo y Otras Cuentas Acreedoras
Bienes Realizables Neto	400,223,556	Capital
Inmuebles y Muebles Neto	697,003,923	Capital Pagado
Otros Activos	1,481,230,849	Reservas de Capital
		Aportaciones Permanentes
		Resultados del Ejercicio
		Suma del Capital Contable
Suma del Activo	66,428,693,127	Suma del Pasivo y Capital
		66,428,693,127

ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO		
Productos Financieros y Servicios	5,734,392,626	
Gastos Financieros y Servicios	2,784,440,533	
Margen Financiero y Servicios	2,949,952,093	
Otros Productos y Gastos de Operación Neto	53,557,960	
Margen Operacional Bruto	3,003,510,053	
Gastos de Administración	1,500,511,884	
Margen Operacional Neto	1,502,998,168	
Productos y Gastos Extraordinarios Neto	237,328,703	
Productos y Gastos Ejercicios Anteriores Neto	-83,654,025	
Ganancia (Pérdida) Bruta	1,656,672,846	
Impuesto Sobre la Renta	214,612,573	
Ganancia (Pérdida) Neta	1,442,060,274	

RESUMEN REPORTE FITCH Y DE S&P

A continuación presentamos un resumen breve de los Reportes Fitch y S&P.

Fitch Ratings

Banco G&T Continental S.A.

Factores Clave de Calificación

Perfil Intrínseco: Las calificaciones nacionales de Banco G&T Continental S.A. (G&TC) se fundamentan en su perfil intrínseco, el cual considera su perfil de riesgo como un factor con influencia alta. El perfil de riesgo de G&TC considera las políticas de colocación conservadoras y controles de riesgo efectivos. Lo anterior se evidencia en la mejora reciente de sus métricas de calidad de activos, a la vez que mantuvo coberturas buenas de reservas crediticias, cartera por coronavirus bajo control y un crecimiento crediticio alineado con el promedio del sistema bancario. Fitch considera que los controles prudenciales del banco continuarán manejando de manera efectiva los riesgos del portafolio, dadas las expectativas de crecimiento en el corto a mediano plazo.

EO Estable: Las calificaciones de G&TC también consideran el entorno operativo (EO), el perfil de negocios sano y consistente del banco, así como su perfil financiero. Las condiciones macroeconómicas mejores que las anticipadas en el EO local, junto con un crecimiento real del PIB de 8% en 2021 y estimado de 3.8% en 2022, continuarían influyendo las condiciones de negocios y perfil financiero de los bancos de Guatemala.

Perfil de Negocios Sólido: El perfil de negocios de G&TC considera su modelo consistente orientado a segmentos corporativos, el cual continuaría mostrando un desempeño sostenido en el horizonte de las calificaciones, junto con su franquicia fuerte en la plaza financiera guatemalteca, aunque aún es moderado frente a pares regionales con calificaciones más altas.

Mejora en Calidad de Activos: Las métricas de calidad de activos de G&TC continúan exhibiendo mejoras, reflejado en la disminución de su índice de préstamos con mora mayor de 90 días a 1% a diciembre de 2021 (2020: 1.6%). Esta métrica es inferior a las métricas previas a la pandemia (2016–2019: 2.1%) y menor que los de algunos pares con calificaciones similares. El índice de provisiones por incobrabilidad también aumentó a cerca de 350% (2020: 265%), como parte del marco de gestión de riesgos del banco. Fitch considera que las iniciativas de control crediticio del banco y políticas de colocación prudentes junto con la tendencia económica favorable en el EO, contribuirían a que G&TC continuará exhibiendo su comportamiento sano actual en la calidad de su portafolio.

Utilidades Mayores por Crecimiento de Negocio: La rentabilidad del banco sigue creciendo, particularmente en 2021, favorecida por el dinamismo en su cartera, gastos por intereses reducidos y gastos por provisiones menores. A diciembre de 2021, su utilidad operativa representó 2.4% de los activos ponderados por riesgo (APR), superior a su métrica promedio de 2017 a 2020 de 1.4% y similar a las de algunos pares locales con calificaciones similares. Considerando la posición sana del negocio del banco, aunado al dinamismo crediticio esperado por la recuperación económica en el EO, Fitch estima que G&TC continuará con niveles de rentabilidad similares en el futuro previsible.

Capitalización Consistente: La posición patrimonial de G&TC continúa mejorando, debido a que la entidad ha continuado parcialmente reteniendo utilidades en años recientes para fortalecer su capital, incluyendo utilidades del año anterior. A diciembre de 2021, su indicador de Capital Base según Fitch fue de 16.4% (promedio 2017–2020: 13.5%), superior al de algunos pares en el mismo nivel de calificación e indica una habilidad mejorada para absorber pérdidas imprevistas. Fitch considera que G&TC continuará con niveles estables de capitalización por su rentabilidad esperada y retenciones parciales de utilidades.

Bancos
Bancos Comerciales
Guatemala

Calificaciones

Escala Nacional	Nacional, Largo Plazo	AA-(gtm)
	Nacional, Corto Plazo	F1+(gtm)

Perspectivas	
Nacional, Largo Plazo	Positiva

Metodologías Aplicables

Metodología de Calificación de Bancos (Marzo 2022)

Metodología de Calificaciones en Escala Nacional (Diciembre 2020)

Publicaciones Relacionadas

Fitch Revisa la Perspectiva de Banco G&T Continental a Positiva; Afirma IDR en 'BB-' (Mayo 2022)

Perspectiva de Fitch Ratings 2022: Bancos Latinoamericanos (Diciembre 2021)

Analistas

Adriana Beltrán
+52 81 4161 7051
adriana.beltran@fitchratings.com

Paolo Sasmay
+503 2516 6613
paolo.sasmay@fitchratings.com

Informe de Calificación | 26 mayo 2022

fitchratings.com 1

Perfil de Fondeo Fuerte: El perfil de fondeo se favorece de la base de depósitos sólida del banco, la cual incrementó durante la pandemia, sostenida en su franquicia bien posicionada, aunque este efecto también se observó a nivel del sistema bancario. A diciembre de 2021, su indicador de préstamos a depósitos fue cercano a 54%, lo que evidencia la tendencia de mejora observada en períodos recientes (promedio 2017–2020: 61.8%). Fitch considera que el perfil de fondeo de G&TC continuará beneficiándose de su participación buena de mercado y por su liquidez apropiada (activos líquidos: cerca de 66% de depósitos). Estos niveles sostendrían los prospectos moderados de crecimiento en el corto a mediano plazo.

Sensibilidades de Calificación

Factores que podrían, individual o colectivamente, conducir a una acción de calificación negativa/baja:

La Perspectiva de las calificaciones nacionales de G&TC sería revisada a Estable si su desempeño financiero actual no se mantuviera en el horizonte de las calificaciones. Las calificaciones también bajarían ante un escenario de desmejora importante en la calidad de activos de G&TC que incrementara sus niveles de morosidad e implicara una disminución sostenida de su utilidad operativa respecto a sus activos de riesgo inferior a 1% de forma consistente y un indicador de Capital Base según Fitch que permanezca por debajo de 10%.

Factores que podrían, individual o colectivamente, conducir a una acción de calificación positiva/alza:

Las calificaciones nacionales de G&TC podrían mejorar si el banco demostrara consistencia y consolidación de sus métricas actuales de calidad de activos y rentabilidad, mientras mantuviera su indicador actual de Capital Base según Fitch y sus niveles en el perfil de fondeo.

Cambios Relevantes

Entorno Operativo Positivo para los Bancos Guatemaltecos

El 9 de mayo de 2022, Fitch revisó a positiva desde estable la tendencia del entorno operativo (EO) del sistema bancario guatemalteco, evaluado en 'b+', reflejando condiciones macroeconómicas mejores que las esperadas en el país, una expectativa mejorada del dinamismo de negocios en 2022 y una recuperación económica fuerte que, en opinión de Fitch, se traduciría en condiciones más favorables para el desempeño de las instituciones financieras. Esta acción siguió a la revisión de la Perspectiva de la calificación soberana a Positiva desde Estable en abril de 2022 [ver comunicado "Fitch Revises Guatemala's Outlook to Positive; Affirms Ratings at 'BB-'"]. La recuperación económica se reflejó en el índice mensual de la actividad económica (IMAE), el cual comenzó a mostrar una reactivación con tasas positivas a partir del 4T20, cerrando 2021 en 4.4%, junto con un crecimiento del PIB real de 8% en 2021. Por lo anterior, Guatemala es uno de los países con las recuperaciones más fuertes de la región, lo que genera un EO más benéfico. Para 2022, Fitch espera que el crecimiento se desacelere a 3.8% y regrese a su potencial de 3.5% para 2023.

La agencia considera que el perfil financiero del sistema bancario es lo suficientemente sólido para resistir los desafíos externos y estima que su desempeño seguirá siendo resiliente en 2022, con métricas de cartera vencida (NPL: *nonperforming loans*) y rentabilidad consistentes, y una capitalización mayor en comparación con la de años anteriores. En 2021, la métrica de NPL fue de 1.7% (promedio 2017–2020: 2.1%) y la cobertura de reservas para NPL fue de 207.6%, proporcionando niveles razonables frente a posibles deterioros de los préstamos. Los índices de rentabilidad fueron ligeramente superiores en 2021, reflejando una relación de utilidad operativa a activos ponderados por riesgo (APR) de 2.6%. Por su parte, la posición de capital mejoró, exhibiendo un índice de adecuación de capital de 17.3% (promedio 2017–2020: 15.3%). En opinión de Fitch, los indicadores de liquidez volverán gradualmente a los niveles previos a la pandemia, pero se mantendrán altos, con las remesas impulsando el consumo.

Ranco G&T Continental S.A.

Para accesar al reporte completo de Fitch, **dar clic aquí** o ingresar en <https://bit.ly/InformeGTC>

Research Update:

Banco G&T 'BB-/B' Ratings Affirmed On Business Stability And Higher Capitalization; Outlook Remains Positive

February 2, 2023

Overview

- Banco G&T Continental S.A.'s (Banco G&T's) sound internal capital generation and the recent sale of its subsidiaries in Costa Rica and El Salvador have improved the banking parent's consolidated capitalization. We project the group's risk-adjusted capital (RAC) ratio will average 7.7% in the next two years, which prompted us to revise our assessment of the bank's capital and earnings to a stronger category.
- Despite Banco G&T's shrinking geographic diversification after the sale of its subsidiaries outside of Guatemala, its business and financial profiles remain resilient, given improving profitability, rising capitalization, and healthier asset quality. The bank also strengthened its efficiency while gradually reducing its largest risk exposures, enabling Banco G&T to withstand the pandemic and post-pandemic challenges with sound results.
- We're affirming our global scale 'BB-/B' issuer credit rating (ICR) on Guatemalan based bank.
- The outlook on Banco G&T remains positive, mirroring that on Guatemala, which constrains our ratings on the bank. A potential upgrade of Guatemala would result in a similar action on the bank.

PRIMARY CREDIT ANALYST

Erick Rubio
Mexico City
(52) 55-5081-4450
erick.rubio
@spglobal.com

SECONDARY CONTACT

Jesus Sotomayor
Mexico City
+ 520445513524919
jesus.sotomayor
@spglobal.com

Rating Action

On Feb. 2, 2023, S&P Global Ratings affirmed its 'BB-/B' ICR on Banco G&T. The outlook on the bank remains positive.

Rationale

We expect capitalization to continue rising thanks to steady internal capital generation, supported by slightly higher net interest margins (NIMs) and operating efficiency improvements in 2023-2024. We base our capital and earnings assessment on our forecasted

Research Update: Banco G&T 'BB-/B' Ratings Affirmed On Business Stability And Higher Capitalization; Outlook Remains Positive

RAC ratio for Grupo Financiero G&T, which is the ultimate parent that incorporates financial results of all of its operating subsidiaries--including Banco G&T, the group's main source of revenue. After the sale of subsidiaries outside of Guatemala, Grupo Financiero G&T's capitalization increased due to lower unconsolidated investment in financial institutions, which we deduct from our Total Adjusted Capital (TAC) calculation. The latter, along with solid internal capital generation that the bank will deploy for credit growth, and our expectation of a focus on the core business in Guatemala, which will strengthen results above pre-pandemic levels, have prompted us to increase our projected RAC ratio for the consolidated group above 7% for the next 12-24 months. This led to the revision of our capital and earnings assessment to adequate from moderate. Finally, our stand-alone credit profile (SACP) on Banco G&T remains unchanged at 'bb', given that the adequate capital and earnings assessment has no ratings impact.

Our base-case scenario assumptions include the following factors:

- Guatemala's GDP growth of 3.5% in 2023-2024.
- Banco G&T's NIMs of about 3.7% in the next two years.
- Loan growth averaging 7.5% in 2023-2024.
- Nonperforming assets of about 2.55% and net charge-offs of 1.1% in 2023-2024.
- Dividend payout of 30%.
- No mergers or acquisitions in the forecasted period.

We believe Banco G&T's credit growth will continue recovering while it maintains strict cost controls during the next 12-24 months. We forecast lending growth, along with diverse investments and operating efficiencies in recent years, will enable the bank to improve its operating results, and consequently, its capitalization during the next two years. We forecast Banco G&T's return on adjusted assets will rise to 1.3%-1.5% in the next 12-24 months.

We believe Banco G&T will maintain its business stability given its large market share in Guatemala and its manageable asset quality. We forecast that Banco G&T will focus on continuing to strengthen its large market share, nationwide footprint, and deposit funding structure in Guatemala in the coming years, especially after the sale of its subsidiaries in Costa Rica and El Salvador, and the strategic consolidation of its operations in Panama last year. Despite shrinking its presence in other Central American countries, we expect Banco G&T to maintain its position as the third-largest lender in Guatemala, in terms of assets and deposits, but with higher profitability and healthier asset quality metrics than those prior to the pandemic. In this regard, we assume that the bank's solid position in the commercial lending segment and increased participation in retail lending will enable it to continue improving its operating performance and supporting its business stability in 2023-2024. Additionally, we expect that Banco G&T's asset quality metrics and funding sources will remain resilient despite high inflation and economic uncertainty. We believe Banco G&T's ample expertise in risk management will keep asset quality indicators at manageable levels in the next couple of years.

Outlook

The positive outlook on Banco G&T indicates an at least one-in-three chance of an upgrade of Guatemala (BB-/Positive/B) in the next 12 months, which would result in the same action on the bank. This is because our ratings on Guatemala constrain ratings on Banco G&T due to its

Para accesar al reporte completo de S&P, **dar clic aquí** o ingresar en <https://bit.ly/SYPGLOBALGTC>

INFORME DE AUDTORES EXTERNOS

BANCO G&T CONTINENTAL, S.A.

Deloitte.

Deloitte Guatemala, S.A.
Europlaza World Business Center
5a avenida 5-55 zona 14
Torre 4, nivel 8
Ciudad de Guatemala

Tel: +502 2384 6500
www.deloitte.com/gt

Informe de los auditores independientes a los Accionistas de Banco G&T Continental, S. A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Banco G&T Continental, S. A. (en adelante el “Banco”), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2022, el estado de resultados, el estado de movimiento del capital contable y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año que terminó en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Banco G&T Continental, S. A. al 31 de diciembre de 2022, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala.

Fundamento de la Opinión

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes del Banco de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis – Bases contables

Llamamos la atención sobre la Nota 2 a los estados financieros, en la que se describen las bases contables. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la Nota 3. Nuestra opinión no se modifica con respecto a esta cuestión.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno del Banco en Relación con los Estados Financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Banco de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con el Banco en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la Administración tiene intención de liquidar al Banco o de detener sus operaciones, o bien no existe otra alternativa realista de hacerlo.

Los encargados del gobierno del Banco son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

Responsabilidades de los Auditores Independientes en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escépticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la Administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables de gobierno del Banco en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno del Banco una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que puedan afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Deloitte Guatemala, S.A.

Afiliada a una Firma Miembro de
Deloitte Touche Tohmatsu Limited



Licda. Sindy Ovando Castro
Colegiado CPA No. 9254

Guatemala, C. A.
3 de febrero de 2023

Deloitte.

Deloitte Guatemala, S.A.
Europa Plaza World Business Center
Se avenida 5-55 zona 14
Torre 4, nivel 8
Ciudad de Guatemala

Tel: +502 2384 6500
www.deloitte.com/gt

Informe de los auditores independientes a los Accionistas de Financiera G&T Continental, S. A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Financiera G&T Continental, S. A. (en adelante la “Financiera”), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2022, el estado de resultados, el estado de movimiento del capital contable y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año que terminó en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Financiera G&T Continental, S. A. al 31 de diciembre de 2022, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala.

Fundamento de la Opinión

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Financiera de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis – Bases contables

Llamamos la atención sobre la Nota 2 a los estados financieros en la que se describen las bases contables. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la Nota 3.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La Administración de la Financiera es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Financiera de continuar como empresa en funcionamiento, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Financiera en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la Administración tiene la intención de liquidar a la Financiera o de detener sus operaciones, o bien no existe otra alternativa realista de hacerlo.

Los encargados del gobierno de la Financiera son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Financiera.



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal

Responsabilidades de los Auditores Independientes en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escépticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Financiera.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la Administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Financiera para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Financiera deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables de gobierno de la Financiera en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la a auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Financiera una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Deloitte Guatemala, S.A.

Afiliala a una Firma Miembro de
Deloitte Touche Tohmatsu Limited



Licda. Sindy Ovando Castro
Colegiado CPA No. 9254

Guatemala, C. A.
3 de febrero de 2023



Deloitte Guatemala, S.A.
Europlaza World Business Center
5a avenida 5-55 zona 14
Torre 4, nivel 8
Ciudad de Guatemala

Tel: +502 2384 6500
www.deloitte.com/gt

Informe de los auditores independientes a los Accionistas de Seguros G&T, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Seguros G&T, S.A. (la Aseguradora), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2022, el estado de resultados, el estado de movimiento del capital contable y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año que terminó en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Seguros G&T, S.A. al 31 de diciembre de 2022, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala.

Fundamentos de la opinión

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Aseguradora de conformidad con el *Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores* (Código de ética del IESBA), los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafos de énfasis

Bases contables

Llamamos la atención a la Nota 2 de los estados financieros, en la que se describen las bases contables. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la Nota 4. Nuestra opinión no se modifica con respecto a esta cuestión.

Fusión

En Asamblea General Extraordinaria de Accionistas No. 04-2021 celebrada el 5 de abril de 2021, se aprobó la fusión por absorción entre Seguros G&T, S.A. y Afianzadora G&T, S.A. La formalización de la fusión por absorción implica una vez que se obtengan las autorizaciones e inscripciones correspondientes la disolución de Afianzadora G&T, S.A., así como el traspaso de activos, pasivos y contingencias, derechos y obligaciones de Afianzadora G&T, S.A. a Seguros G&T, S.A.

A la fecha de estos estados financieros, se encuentra en trámite de inscripción en el Registro Mercantil General de la República, la fusión por absorción de Afianzadora G&T, S.A. por Seguros G&T, S.A., autorizada por la Junta Monetaria en Resolución JM-9-2022 del 26 de enero de 2022.

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno de la Aseguradora en relación con los estados financieros

La administración de la Aseguradora es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de error material, debido a fraude o error.



En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Aseguradora de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Aseguradora en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la Aseguradora o detener sus operaciones, o bien no existe otra alternativa realista de hacerlo.

Los encargados del gobierno de la Aseguradora son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Aseguradora.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de scepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material de los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Aseguradora.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Aseguradora para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Aseguradora deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Aseguradora en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Aseguradora una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que puedan afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Deloitte Guatemala, S.A.

Afiliala a una Firma Miembro de
Deloitte Touche Tohmatsu Limited



Licda. Sindy Ovando Castro
Colegiado CPA No. 9254

Guatemala, C.A.
5 de febrero de 2023



Deloitte Guatemala, S.A.
Europlaza World Business Center
5a avenida 5-55 zona 14
Torre 4, nivel 8
Ciudad de Guatemala

Tel: +502 2384 6500
www.deloitte.com/gt

Informe de los auditores independientes a los Accionistas de Afianzadora G&T, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Afianzadora G&T, S.A. (la Aseguradora), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2022, el estado de resultados, el estado de movimiento del capital contable y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año que terminó en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Afianzadora G&T, S.A. al 31 de diciembre de 2022, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala.

Fundamentos de la opinión

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Aseguradora de conformidad con el *Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores* (Código de ética del IESBA), los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafos de énfasis

Bases contables

Llamamos la atención a la Nota 2 de los estados financieros, en la que se describen las bases contables. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la Nota 4. Nuestra opinión no se modifica con respecto a esta cuestión.

Fusión

En Asamblea General Extraordinaria de Accionistas No. 03-2021 celebrada el 5 de abril de 2021 y modificación efectuada en Asamblea General Extraordinaria de Accionistas con carácter Totalitaria Acta No. 04-2021 celebrada el 23 de julio de 2021, se aprobó la fusión por absorción entre Seguros G&T, S.A. y Afianzadora G&T, S.A. La formalización de la fusión por absorción implica una vez que se obtengan las autorizaciones e inscripciones correspondientes la disolución de Afianzadora G&T, S.A., así como el traspaso de activos, pasivos y contingencias, derechos y obligaciones de Afianzadora G&T, S.A. a Seguros G&T, S.A.

A la fecha de estos estados financieros, se encuentra en trámite de inscripción en el Registro Mercantil General de la República, la fusión por absorción de Afianzadora G&T, S.A. por Seguros G&T, S.A., autorizada por la Junta Monetaria en Resolución JM-9-2022 del 26 de enero de 2022.

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno de la Aseguradora en relación con los estados financieros

La administración de la Aseguradora es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de error material, debido a fraude o error.



Responsabilidades de los Auditores Independientes en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de scepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Financiera.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la Administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Financiera para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Financiera deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables de gobierno de la Financiera en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la a auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Financiera una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Deloitte Guatemala, S.A.
Afiliada a una Firma Miembro de
Deloitte Touche Tohmatsu Limited



Licda. Sindy Ovando Castro
Colegiado CPA No. 9254

Guatemala, C. A.
3 de febrero de 2023



LOGROS 2022 y PERSPECTIVAS

