



LOGROS Y  
PERSPECTIVAS  
2020

GRUPO FINANCIERO G&T CONTINENTAL



 LOGROS Y  
PERSPECTIVAS  
**2020**  
GRUPO FINANCIERO G&T CONTINENTAL

# ÍNDICE

<b>SECCIÓN 01</b> MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE	<b>4</b>
<b>SECCIÓN 02</b> NUESTRA ORGANIZACIÓN	<b>6</b>
<b>SECCIÓN 03</b> NUESTRO PENSAMIENTO ESTRATÉGICO	<b>7</b>
<b>SECCIÓN 04</b> ¿QUIÉNES SOMOS?	<b>10</b>
<b>SECCIÓN 05</b> RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	<b>12</b>
<b>SECCIÓN 06</b> CONTEXTO ECONÓMICO	<b>17</b>
<b>SECCIÓN 07</b> BALANCE Y ESTADOS DE RESULTADOS	<b>20</b>
<b>SECCIÓN 08</b> INFORME DE AUDITORES EXTERNOS	<b>30</b>



## SECCIÓN 01

# MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE

Guatemala, 11 de febrero de 2021

Estimados Accionistas:

Con mucha satisfacción me permito presentar el documento Memoria de Labores 2020 de Grupo Financiero G&T Continental. Pese a las condiciones adversas generadas por la pandemia COVID-19, tuvimos un cierre de año positivo, en el que se vio reafirmada la solidez de la organización.

Lejos de despegarnos de las metas de nuestro plan estratégico, continuamos trabajando en el fortalecimiento de nuestra estructura, Gobierno Corporativo y estándares de servicio; asimismo, aceleramos proyectos como son nuestra agenda de transformación digital y nuestra Certificación ISO 9001-2015, avances que nos acercan cada vez más a la organización ágil, humana y confiable que estamos construyendo.



Continuando nuestra estrategia, en 2020 mantuvimos el enfoque de rentabilidad, y pese a las condiciones mencionadas se tomaron decisiones que nos han permitido rentabilizar aún más la operación, para acercarla más al modelo que hemos conceptualizado.

Quiero aprovechar para resaltar los avances del 2020, algunos de los cuales marcan hitos importantes para el futuro de nuestra organización:

**1. Gestión Estratégica.** Considerando las condiciones inusuales de este año, mantuvimos vigentes las metas de nuestra planeación estratégica, cuyos procesos se han sistematizado y han permeado transversalmente en toda la organización alineando objetivos.

**2. Indicadores Financieros.** Mejoramos el margen financiero a través de la segmentación de nuestro modelo de negocios iniciada hace un año, lo cual permitió consolidar nuestra propuesta hacia la rentabilidad. Asimismo, seguimos mejorando nuestra mezcla de pasivos, teniendo actualmente una excelente composición dentro del sistema, que nos ha permitido tener ahorros sustanciales en el gasto financiero.

**3. Fortalecimiento de las reservas de cartera.** Fortalecimos el Estado Financiero y ahora contamos con un mejor escenario para enfrentar los retos del mercado, con un indicador de cobertura de 251%, el más alto de la historia del Banco.

**4. Respuesta a los impactos económicos del COVID-19:** Nos adaptamos a las disposiciones de la industria financiera, alineándonos con un programa de diferimientos de pago que respondiera a las necesidades de nuestros clientes; así como con un programa de asesoría para atender a los más afectados en la reestructura de sus obligaciones de pago, creando centros de atención especializados.

**5. Una gestión de procesos comprometida con la calidad.** Durante este período concluimos con éxito el Proceso de Certificación ISO 9001-2015, y en agosto, entre condiciones poco usuales recibimos la acreditación oficial, lo cual nos compromete a una política de calidad de nivel internacional.

**6. Impulsamos nueva tecnología.** Las circunstancias especiales del período 2020 nos impulsaron a acelerar algunos proyectos como nuestra agenda de transformación digital, lo cual nos permitió anticiparnos a los efectos de la pandemia para ofrecer al cliente soluciones remotas más ágiles. En este contexto, lanzamos al mercado nuevos productos digitales como nuestra GTCAPP Empresas y la Cuenta Dig&tal, opciones más seguras y versátiles.

**7. Gestión de clientes:** Incorporamos una nueva unidad de servicio a la organización (UCAR) Unidad Centralizada de Atención y Resolución, que tiene el objetivo de escuchar y brindar soluciones ágiles a las recomendaciones, quejas y reclamos de nuestros clientes, fortaleciendo nuestros procesos de atención.

Lo anterior es producto del trabajo en equipo y de una visión compartida, que prevaleció en momentos de crisis. Por ello, quiero agradecer a los miembros del Consejo de Administración, por su liderazgo; a los distintos comités, a la Gerencia General, a las distintas Vicepresidencias; y en particular a ustedes, nuestros accionistas; por su acompañamiento y apoyo en la construcción permanente de una organización sólida, orientada a resultados, y una visión humana para servir a nuestra comunidad.

El 2021 se nos presenta con nuevos desafíos, pero también lo vemos como un año de oportunidades, por lo que ya hemos definido en nuestro proceso de alineación estratégica, los temas a impulsar en esta nueva agenda. No dudo que la visión compartida y la determinación de nuestro equipo de trabajo nos permitirá alcanzar estas nuevas metas y fortalecer el patrimonio que ustedes nos han confiado.

Atentamente,

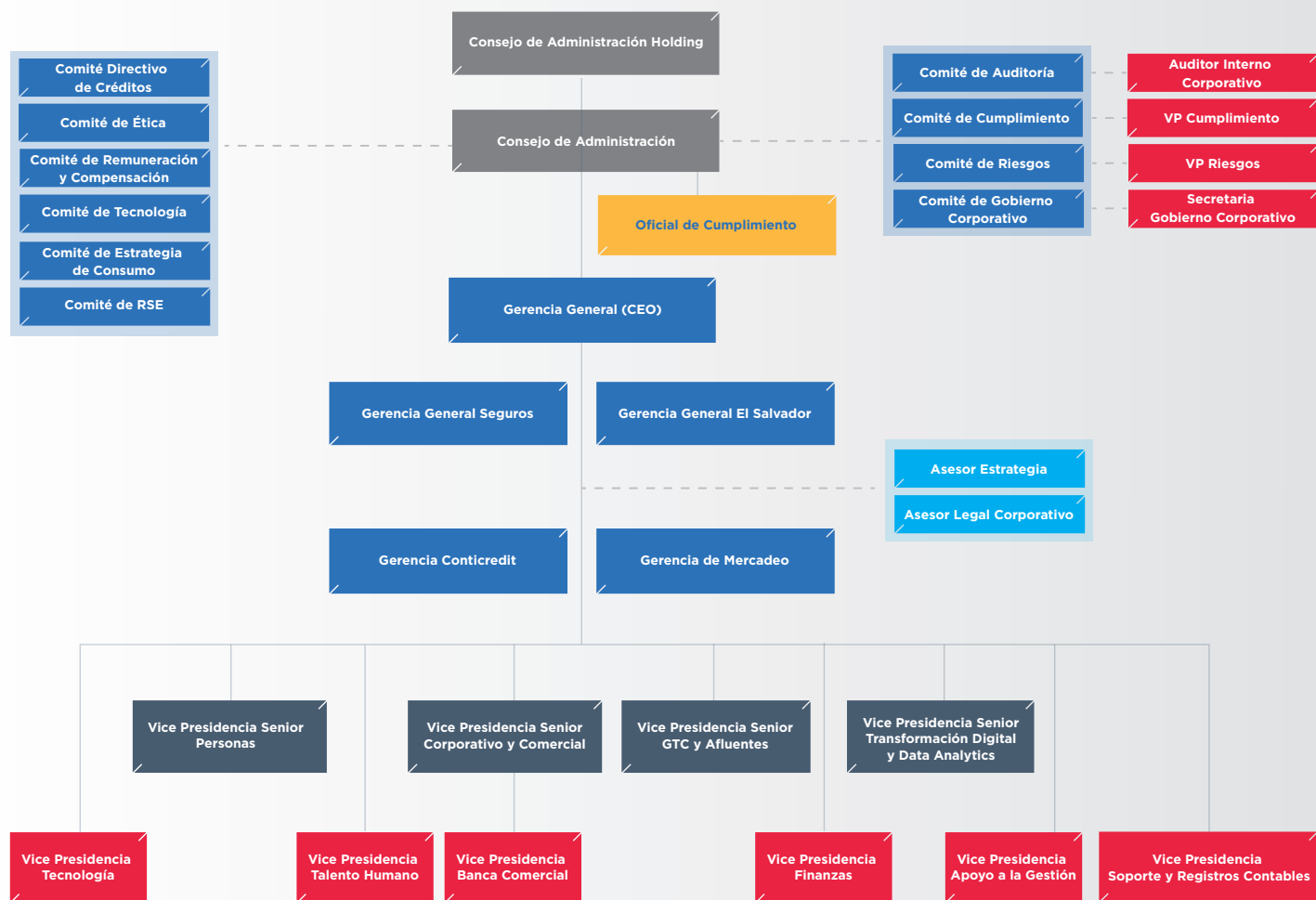


**Mario Granai Fernández**

Presidente

Grupo Financiero G&T Continental

## SECCIÓN 02 NUESTRA ORGANIZACIÓN



## SECCIÓN 03

## NUESTRO PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

Nuestro ejercicio de Planeación Estratégica 2020 permitió este año ajustar metas y objetivos anticipándonos a los retos y oportunidades del mercado financiero para los próximos cuatro años, y considerando el impacto de la pandemia COVID-19. Como lo hemos venido haciendo en los últimos años, también alineamos los objetivos individuales de líderes y colaboradores con las metas comunes de la organización.

A continuación, se presentan las bases de este pensamiento estratégico:

**META DE ENSUEÑO**

Ser el Banco Guatemalteco líder en servicio, eficiencia y agilidad apalancado en la transformación digital.

**PROPÓSITO**

Obsesionados por la Eficiencia y Agilidad, ayudamos a alcanzar metas y sueños de nuestros clientes.

**VALORES FUNDAMENTALES**

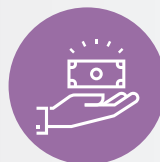
Íntegros y  
Transparentes



Innovadores



Comprometidos

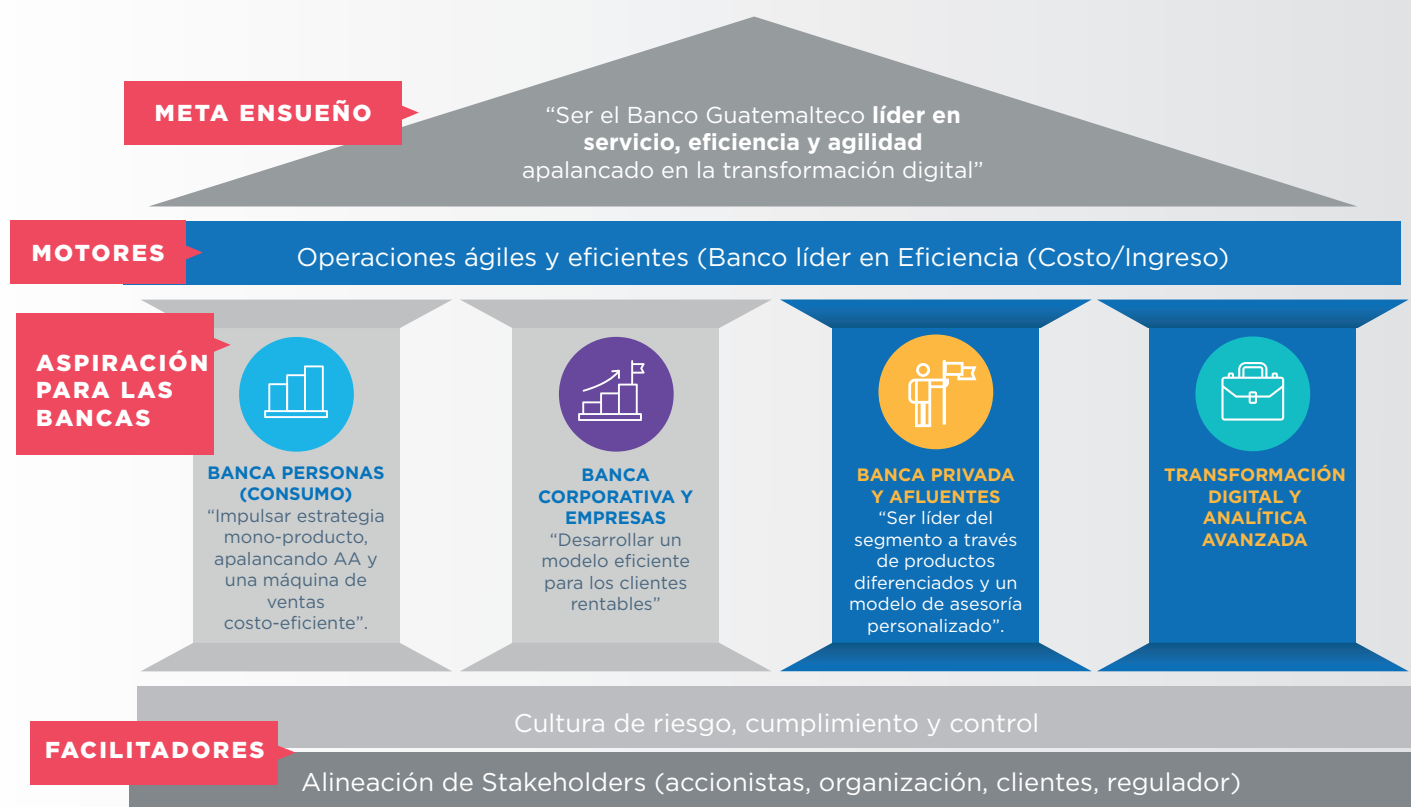


Enfocados en  
Servicio

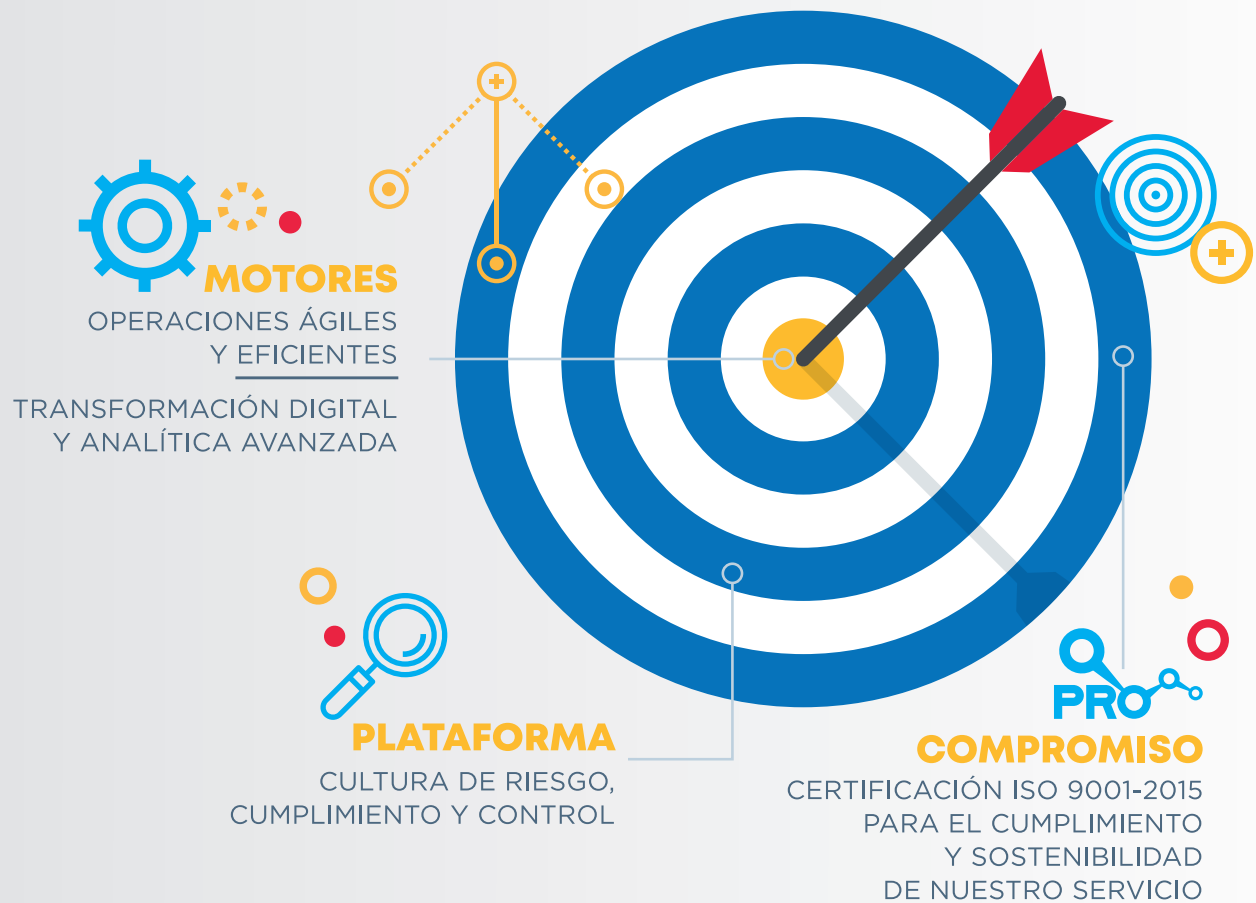


Orientados a  
Resultados

## ENFOQUE A LA ESTRATEGIA



## NUESTRA ESTRATEGIA COMERCIAL



## CUATRO BANCAS DE NEGOCIOS

Brindarán una propuesta de valor diferenciada y la mejor experiencia de servicio para nuestros clientes, de una forma rentable y eficiente.



## SECCIÓN 04 ¿QUIÉNES SOMOS?



**BANCO**  
**G&T CONTINENTAL**

A NIVEL NACIONAL  
**2,475 PUNTOS**

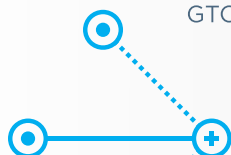
**163** AGENCIAS

**82** PUNTOS DE SERVICIO

**1,439** AGENTES AUTORIZADOS

**791** ATM's GTC

**3,864** RED ATM's  
GTC APP + WEB



**+5.2 MIL**  
COLABORADORES  
54.8% MUJERES  
45.2% HOMBRES

**CREEMOS  
EN EL PODER  
DE HACER  
LA DIFERENCIA**  
**EL FUTURO ES HOY**

NUESTRO COMPROMISO

**+1.5 MILLONES  
DE CLIENTES**

NUESTRA SOLIDEZ  
**65.9** MIL MILLONES  
DE ACTIVOS

GENERAMOS CONFIANZA  
**50.2** MIL MILLONES  
EN DEPÓSITOS

APOYO AL DESARROLLO  
**27.7** MIL MILLONES  
EN CRÉDITOS

**17.43%**

INDICADOR DE SOLIDEZ  
PATRIMONIAL

REDUCCIÓN DEL GASTO  
ADMINISTRATIVO **8.50%**  
(Q98.9 MILLONES)

### CALIFICACIONES BANCO

★ FITCH RATINGS  
BB- Y AA-

★ S&P GLOBAL RATINGS  
'BB'- Y 'b'

★ Certificación ISO 9001-2015  
(Gestión de Calidad)

### CALIFICACIONES SEGUROS G&T

★ ISO 9001 : 2015  
GESTIÓN DE CALIDAD  
(RECERTIFICACIÓN)

★ CERTIFICACIÓN  
ISO 27001  
SEGURIDAD  
DE LA INFORMACIÓN

★ CERTIFICACIÓN DE EMPRESA  
SOCIALMENTE RESPONSABLE  
POR WORLD COB

★ CALIFICACIÓN DE 725  
EN LA METODOLOGÍA DE LA  
GESTIÓN MALCOLM BALDRIDGE

UTILIDADES DE

**Q258.9 Millones**

PRIMA TOTAL DE

**Q1,280.4 Millones**



LA EXPERIENCIA  
DE SERVICIO EN



**8**

AGENCIAS



**8**

PUNTOS DE  
SERVICIO



**23**

CAJEROS  
PROPIOS



COLABORADORES



**259**

EMPRESAS





 **SECCIÓN 05**  
**RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

## RSE (RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL)

La visión de sostenibilidad de Grupo Financiero G&T Continental se enfocó en fortalecer los ejes de salud y niñez, inclusión, voluntariados y equidad de género, además de los temas que exigió la coyuntura provocada por la pandemia COVID-19.

### PROGRAMAS DE IMPACTO SOCIAL



#### a. FUNDACIÓN G&T CONTINENTAL

Durante el período pasado se trabajó en las estructuras que darán lugar a la evolución de la Fundación G&T Continental, hacia un facilitador social de herramientas tecnológicas y financieras. Durante los últimos 25 años la organización mantuvo una proyección hacia la conservación del patrimonio cultural de Guatemala, lo cual dio lugar a proyectos de aprovechamiento de este legado.

En este 2020 se destacó el proyecto de donación de **460 Cajas Biblioteca**,

con títulos de gran valor histórico y patrimonial, a instituciones de enfoque cultural y educativo del país. Un total de **38,805 publicaciones fueron distribuidas** entre las iniciativas más reconocidas por su aporte a la educación a nivel nacional, como es Empresarios por la Educación y las direcciones departamentales del Ministerio de Educación; asimismo, a 161 Bibliotecas y 30 Casas de la Cultura que cubren los 22 departamentos de Guatemala.





## b. PROYECTO ÚNETE

Es un programa corporativo mediante el cual, empresa y colaboradores se unen para apoyar la detección temprana y el tratamiento del cáncer pediátrico, canalizando los recursos a través de la Fundación AYUVI (Ayúdame a Vivir) que desde hace 20 años trabaja en esta causa a través del Hospital de UNOP (Unidad Nacional de Oncología Pediátrica).

Junto con otras tres empresas, Grupo Financiero G&T Continental

es uno de los 4 socios fundadores del programa. Hasta ahora, gracias a la eficiente administración de los fondos **se han atendido a 9,267 niños de los cuales 3,221 ya están libres de la enfermedad**, elevando la expectativa de vida de estos pequeños pacientes a más del 70%.



## c. APOYO A LA COYUNTURA POR MEDIO DE UNITED WAY

Como parte de su alianza con United Way Guatemala, G&T Continental se adhirió a la campaña “**Ayúdanos a Ayudar**”, a través de la cual hizo la entrega oficial de un **donativo de Q540,000.00**, que se utilizó para dar asistencia nutricional a **1,500 niños y niñas** de edad escolar afectados por el impacto económico del COVID-19.

La meta de recaudación se logró a través de los depósitos de clientes, colaboradores y público en general, en una cuenta monetaria que la organización internacional habilitó en Banco G&T Continental, en la cual por cada Q1 depositado, la entidad financiera donó la misma cantidad.



## PROGRAMAS INTERNOS



## a. VOLUNTARIADOS

Se realizaron diversas actividades de voluntariado con la participación de los colaboradores, en programas de alivio a las necesidades generadas por el COVID-19. Estas incluyeron la creación del grupo **GTC Solidario** para apoyar a los afectados por la tormenta ETA, y la participación en el proyecto Caja de los Sueños, que cada año desarrolla Fondo Unido, en esta versión dedicado a las niñas. Además, proyectos conjuntos con entidades como Fondo Unido de Guatemala y World Vision Guatemala.



Voluntariado de colaboradores

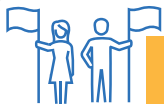


## b. INCLUSIÓN LABORAL

Este año se afianzó el trabajo que se venía haciendo con el Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, a través de la firma de un **convenio de cooperación interinstitucional**, para promover nuevos programas de inclusión laboral para personas con discapacidad. Asimismo, en noviembre de 2020, el jurado del premio **“Iberoamérica incluye 2020 en la categoría de Gran empresa”** reconoció la labor del Grupo Financiero G&T Continental por su proyecto de inclusión laboral.



Convenio de Cooperación interinstitucional



### c. LIDERAZGO DE LA MUJER

Con el objetivo de facilitar a las líderes del Grupo Financiero herramientas valiosas para crecer como profesionales, este año se realizó el **IV Encuentro de Mujeres Ejecutivas GTC**, con el tema: **“El Arte de Conocerte”**. Como parte de la Alianza Financiera para las Mujeres, G&T Continental fue invitado a participar en la publicación “How-to Guide: Becoming the employer of choice for Women”, en la cual se resaltan la firma de los **WEPs** y el contenido del **Código de Ética COVI-DA**, como compromiso con la equidad de género en la organización.



IV Encuentro de Mujeres Ejecutivas GTC



### d. LÍNEA ÉTICA

A través de la Línea Ética de la organización Tu Voz Cuenta se atendió un total de **136 casos**, que dieron lugar a **nueve diferentes tipos de acciones para dar respuesta e incorporar las sugerencias y observaciones de los colaboradores** del Grupo en la cultura organizacional.



 **SECCIÓN 06**  
**CONTEXTO ECONÓMICO**

## GUATEMALA EN CIFRAS

Millones de quetzales y porcentajes

Observado a Diciembre 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020

ESTADÍSTICAS MACROECONÓMICAS											
I. SECTOR REAL											
CONCEPTO	PERÍODO						VARIACIÓN				
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	16/15	17/16	18/17	19/18	20/19
PIB A PRECIOS CONSTANTES (2001) %	4.1	2.7	3.0	3.2	3.8	-3.5	-1.4	0.3	0.2	0.6	-7.3
INFLACIÓN %	3.07	4.23	5.68	2.31	3.41	4.82	1.16	1.45	-3.37	1.1	1.41
II. SECTOR MONETARIO											
CONCEPTO	PERÍODO						VARIACIÓN				
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	16/15	17/16	18/17	19/18	20/19
<b>CRÉDITO AL SECTOR PRIVADO (Millones de Q.)</b>											
En M/N	108,995.5	117,487.0	122,667.9	130,094.1	141,773.8	151,929.1	7.79%	4.41%	6.05%	8.98%	7.16%
En M/E	63,040.6	64,711.7	66,375.0	72,126.5	71,054.9	73,786.0	2.65%	2.57%	8.67%	-1.49%	3.84%
<b>TOTAL</b>	<b>172,036.10</b>	<b>182,198.7</b>	<b>189,042.9</b>	<b>202,220.6</b>	<b>212,828.7</b>	<b>225,715.1</b>	<b>5.91%</b>	<b>3.76%</b>	<b>6.97%</b>	<b>5.25%</b>	<b>6.05%</b>
<b>OFERTA MONETARIA (Millones de Q.)</b>											
MEDIOS DE PAGO M/N	165,582.4	177,252.6	192,947.5	208,182.1	233,161.3	276,010.6	7.05%	8.85%	7.90%	12.00%	18.38%
MEDIO CIRCULANTE M/N	75,048.2	79,517.6	86,427.7	93,555.0	106,164.1	132,969.1	5.96%	8.69%	8.25%	13.48%	25.25%
CUASIDINERO M/N	90,534.2	97,735.0	106,519.8	114,627.1	126,997.2	143,041.5	7.95%	8.99%	7.61%	10.79%	12.63%
MEDIOS DE PAGO M/E	35,324.5	36,879.2	39,102.8	45,604.8	45,512.6	54,777.8	4.40%	6.03%	16.63%	-0.20%	20.36%
<b>MEDIOS DE PAGO TOTALES (Millones de Q.)</b>	<b>200,906.9</b>	<b>214,131.8</b>	<b>232,050.3</b>	<b>253,786.9</b>	<b>278,673.9</b>	<b>330,788.4</b>	<b>6.58%</b>	<b>8.37%</b>	<b>9.37%</b>	<b>9.81%</b>	<b>18.70%</b>
<b>TASA DE INTERÉS (%)</b>											
ACTIVA PROMEDIO PONDERADA M/N	13.06	13.03	13.00	12.72	12.64	12.33	-0.03	-0.03	-0.28	-0.08	-0.31
PASIVA PROMEDIO PONDERADA M/N	5.43	5.44	5.28	5.05	4.91	4.35	0.01	-0.16	-0.23	-0.14	-0.56
ACTIVA PROMEDIO PONDERADA M/E	5.91	5.93	6.03	6.45	6.41	6.07	0.02	0.1	0.42	-0.04	-0.34
PASIVA PROMEDIO PONDERADA M/E	2.98	2.88	2.96	3.14	3.20	2.66	-0.1	0.08	0.18	0.06	-0.54
<b>TASA DE INTERÉS LÍDER</b>	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>	<b>2.75</b>	<b>2.75</b>	<b>2.75</b>	<b>1.75</b>	<b>0.00</b>	<b>-0.25</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>-1.00</b>
III. SECTOR EXTERNO											
CONCEPTO	PERÍODO						VARIACIÓN				
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	16/15	17/16	18/17	19/18	20/19
RESERVAS INTERNACIONALES (Millones de US\$)	7,751.20	9,160.40	11,769.50	12,755.60	14,789.00	18,468.20	18.18%	28.48%	8.38%	15.94%	24.88%
REMESAS FAMILIARES (Millones de US\$)	6,284.98	7,159.97	8,192.21	9,287.77	10,508.31	11,340.42	13.92%	14.42%	13.37%	13.14%	7.92%
TIPO DE CAMBIO (Q. por US\$ 1.0)	7.63	7.52	7.34	7.74	7.70	7.79	-1.44%	-2.39%	5.40%	-0.49%	1.23%
EXPORTACIONES FOB (Millones de US\$) <sup>W</sup>	10,674.78	10,449.31	10,982.37	10,969.45	11,169.63	10,248.80	-2.11%	5.10%	-0.12%	1.82%	-8.24%
IMPORTACIONES CIF (Millones de US\$) <sup>W</sup>	17,640.96	17,002.77	18,390.21	19,674.38	19,881.39	16,424.70	-3.62%	8.16%	6.98%	1.05%	-17.39%
<b>TASAS INTERNACIONALES US\$</b>											
Federal Funds	0.50%	0.75%	1.50%	2.43%	1.56%	0.09%	0.25pp	0.75pp	0.93pp	-0.87pp	-1.47pp
Prime Rate	3.50%	3.75%	4.50%	5.50%	4.75%	3.25%	0.25pp	0.75pp	1.00pp	-0.75pp	-1.50pp
Libor a 90 días	0.61270%	0.99789%	1.69428%	2.80763%	1.90838%	0.23838%	0.38519pp	0.69639pp	1.11335pp	-0.89925pp	-1.67pp

a/ Datos según balanza comercial

Fuente: Banco de Guatemala

## SITUACIÓN FISCAL

Millones de quetzales y porcentajes

Observado a Diciembre 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020

CONCEPTO	PERÍODOS						VARIACIONES ACUMULADAS				
	2015	2016	2017	2018 <sup>a/</sup>	2019 <sup>a/</sup>	2020 <sup>a/</sup>	2016/2015	2017/2016	2018/2017	2019/2018	2020/2019
INGRESOS TOTALES	52,883.7	57,507.6	59,986.9	62,341.9	66,554.8	63,544.3	8.74%	4.31%	3.93%	6.76%	-4.52%
GASTOS TOTALES	59,891.2	63,080.3	67,274.8	72,710.5	79,836.2	88,393.3	5.32%	6.65%	8.08%	9.80%	10.72%
De Funcionamiento	49,257.0	52,074.8	55,141.5	58,355.5	63,550.5	72,464.1	5.72%	5.89%	5.83%	8.90%	14.03%
De Capital	10,634.2	11,005.5	12,133.3	14,355.0	16,285.7	15,929.2	3.49%	10.25%	18.31%	13.45%	-2.19%
Superávit o Déficit Presupuestario	(7,007.50)	(5,572.70)	(7,287.90)	(10,368.60)	(13,281.46)	(24,849.04)	-20.48%	30.78%	42.27%	28.09%	87.10%
DEUDA TOTAL EN Q.	118,625.4	125,676.0	132,449.3	146,020.2	157,325.8	190,289.4	5.94%	5.39%	10.25%	7.74%	20.95%
SERVICIO DEUDA	10,219.1	10,330.1	11,271.7	10,999.1	8,861.0	7,364.8	1.09%	9.12%	-2.42%	-19.44%	-16.88%
Intereses deuda	7,616.8	7,724.2	8,003.1	8,483.5	6,546.0	4,535.5	1.41%	3.61%	6.00%	-22.84%	-30.71%
Amortización deuda externa	2,602.3	2,605.9	3,268.6	2,515.6	2,315.0	2,829.3	0.14%	25.43%	-23.04%	-7.97%	22.22%

<sup>a/</sup> Preliminar

## INDICADORES

VARIABLE	2015	2016	2017	2018 <sup>a/</sup>	2019 <sup>a/</sup>	2020 <sup>a/</sup>
DÉFICIT FISCAL	-1.4%	-1.1%	1.3%	1.6%	1.9%	5.9%
CARGA TRIBUTARIA	10.4%	10.8%	10.8%	10.7%	10.6%	9.8%
RELACIÓN GASTOS DE INVERSIÓN CON RESPECTO AL GASTO TOTAL	17.8%	17.4%	18.0%	19.7%	20.4%	18.0%
DEUDA TOTAL RESPECTO AL PIB	24.2%	24.1% <sup>a/</sup>	23.9%	24.3%	26.9%	43.9%

<sup>a/</sup> Estimado

Fuentes: Banco de Guatemala y Ministerio de Finanzas



 **SECCIÓN 07**  
**BALANCE Y ESTADOS DE RESULTADOS**

## BANCO G&T CONTINENTAL, S.A.

BALANCE GENERAL CONDENSADO			
ACTIVO		PASIVO	
DISPONIBILIDADES	9,086,471,742	OBLIGACIONES DEPOSITARIAS	42,828,395,773
INVERSIONES	21,374,267,431	CREDITOS OBTENIDOS	6,118,294,633
CARTERA DE CREDITOS	22,583,205,304	OTROS PASIVOS	1,689,210,362
INVERSIONES PERMANENTES	961,127,744	SUMA DEL PASIVO	50,635,900,768
INMUEBLES Y MUEBLES	615,650,633	<b>CAPITAL</b>	
OTROS ACTIVOS	1,130,921,373	CAPITAL PAGADO	2,268,011,600
		RESERVA DE CAPITAL	1,764,901,429
		APORTACIONES PERMANENTES	553,475,685
		RESULTADOS DEL EJERCICIO	529,354,744
		<b>SUMA DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>5,115,743,458</b>
<b>SUMA DEL ACTIVO</b>	<b>55,751,644,226</b>	<b>SUMA DEL PASIVO Y CAPITAL</b>	<b>55,751,644,226</b>

Al 31 de Diciembre de 2020 / (Cifras en Quetzales)

ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO	
PRODUCTOS FINANCIEROS	3,234,566,729
GASTOS FINANCIEROS	1,696,296,133
<b>MARGEN POR INVERSIONES</b>	<b>1,538,270,596</b>
PRODUCTOS POR SERVICIOS	302,114,938
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACION	-272,541,679
<b>UTILIDAD O MARGEN OPERACIONAL BRUTO</b>	<b>1,567,843,854</b>
GASTOS DE ADMINISTRACION	1,064,102,065
<b>UTILIDAD O MARGEN OPERACIONAL NETO</b>	<b>503,741,789</b>
PRODUCTOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS	74,839,459
PRODUCTOS Y GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	-7,245,600
<b>GANANCIA (PERDIDA) BRUTA</b>	<b>571,335,647</b>
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	41,980,904
<b>GANANCIA (PERDIDA) NETA</b>	<b>529,354,744</b>

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2020 / (Cifras en Quetzales)

## FINANCIERA G&T CONTINENTAL, S.A.

BALANCE GENERAL CONDENSADO			
ACTIVO		PASIVO	
DISPONIBILIDADES	54,978,579	OBLIGACIONES FINANCIERAS	2,061,310,241
INVERSIONES	2,348,115,980	OTROS PASIVOS	281,627,030
INVERSIONES PERMANENTES	71,046,205	SUMA DEL PASIVO	2,342,937,271
OTROS ACTIVOS	172,739,454	<b>CAPITAL</b>	
		CAPITAL PAGADO	112,224,000
		RESERVAS DE CAPITAL	112,356,862
		RESULTADOS DEL EJERCICIO	79,362,085
		<b>SUMA DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>303,942,947</b>
<b>SUMA DEL ACTIVO</b>	<b>2,646,880,218</b>	<b>SUMA DEL PASIVO Y CAPITAL</b>	<b>2,646,880,218</b>

Al 31 de Diciembre de 2020 / (Cifras en Quetzales)

ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO	
PRODUCTOS FINANCIEROS	387,623,021
GASTOS FINANCIEROS	307,856,513
<b>MARGEN POR INVERSIONES</b>	<b>79,766,509</b>
PRODUCTOS POR SERVICIOS	6,066,726
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACION	6,671,189
<b>UTILIDAD O MARGEN OPERACIONAL BRUTO</b>	<b>92,504,424</b>
GASTOS DE ADMINISTRACION	13,465,734
<b>UTILIDAD O MARGEN OPERACIONAL NETO</b>	<b>79,038,690</b>
PRODUCTOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS	1,568,103
PRODUCTOS Y GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	-22,751
<b>GANANCIA (PERDIDA) BRUTA</b>	<b>80,584,042</b>
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	1,221,957
<b>GANANCIA (PERDIDA) NETA</b>	<b>79,362,085</b>

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2020 / (Cifras en Quetzales)

## SEGUROS G&T, S.A.

BALANCE GENERAL CONDENSADO			
ACTIVO		PASIVO	
DISPONIBILIDADES	42,342,432	RESERVAS TECNICAS Y MATEMATICAS	726,342,876
INVERSIONES	973,119,771	OBLIGACIONES CONTRACTUALES PENDIENTES DE PAGO	74,783,310
PRIMAS POR COBRAR	375,489,744	INSTITUCIONES DE SEGUROS	84,019,863
INSTITUCIONES DE SEGUROS	68,317,449	OTROS PASIVOS	202,661,527
INMUEBLES Y MUEBLES	17,412,325	SUMA DEL PASIVO	1,087,807,576
DEUDORES VARIOS	48,067,935	<b>CAPITAL</b>	
OTROS ACTIVOS	73,744,765	CAPITAL PAGADO	150,000,000
		RESERVA DE CAPITAL	71,728,708
		OTRAS RESERVAS	106,006,929
		RESULTADOS DEL EJERCICIO	182,951,208
		<b>SUMA DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>510,686,845</b>
<b>SUMA DEL ACTIVO</b>	<b>1,598,494,421</b>	<b>TOTAL IGUAL AL ACTIVO</b>	<b>1,598,494,421</b>

Al 31 de Diciembre de 2020 / (Cifras en Quetzales)

ESTADO DE RESULTADO CONDENSADO	
PRIMAS NETAS DE RETENCION	905,044,567
VARIACIONES EN RESERVAS TECNICAS Y MATEMATICAS	3,155,446
<b>PRIMAS NETAS DE RETENCION DEVENGADAS</b>	<b>901,889,121</b>
COSTO DE ADQUISICION Y SINIESTRALIDAD ADQUISICION	164,520,755
SINIESTRALIDAD NETA	481,025,535
<b>UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS</b>	<b>256,342,831</b>
PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACION	-52,151,528
<b>UTILIDAD (PERDIDA) EN OPERACIÓN</b>	<b>204,191,303</b>
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS	29,478,307
<b>GANANCIA (PERDIDA) BRUTA</b>	<b>233,669,610</b>
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	50,718,402
<b>GANANCIA (PERDIDA) NETA</b>	<b>182,951,208</b>

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2020 / (Cifras en Quetzales)

## AFIANZADORA G&T, S.A.

BALANCE GENERAL CONDENSADO			
ACTIVO		PASIVO	
DISPONIBILIDADES	12,196,414	RESERVAS TECNICAS Y MATEMATICAS	19,759,450
INVERSIONES	160,550,599	OBLIGACIONES CONTRACTUALES PENDIENTES DE PAGO	71,604,696
PRIMAS POR COBRAR	5,976,380	INSTITUCIONES DE FIANZAS	21,634,472
INSTITUCIONES DE FIANZAS	6,434,031	OTROS PASIVOS	13,133,917
INMUEBLES Y MUEBLES	5,294	SUMA DEL PASIVO	126,132,534
DEUDORES VARIOS	3,109,506	<b>CAPITAL</b>	
OTROS ACTIVOS	5,938,970	CAPITAL PAGADO	15,000,000
		RESERVA DE CAPITAL	16,663,334
		OTRAS RESERVAS	15,899,105
		RESULTADOS DEL EJERCICIO	20,516,221
		<b>SUMA DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>68,078,660</b>
<b>SUMA DEL ACTIVO</b>	<b>194,211,194</b>	<b>TOTAL IGUAL AL ACTIVO</b>	<b>194,211,194</b>

Al 31 de Diciembre de 2020 / (Cifras en Quetzales)

ESTADO DE RESULTADO CONDENSADO	
PRIMAS NETAS DE RETENCION	6,726,252
VARIACIONES EN RESERVAS TECNICAS Y MATEMATICAS	1,750,953
<b>PRIMAS NETAS DE RETENCION DEVENGADAS</b>	<b>8,477,205</b>
COSTO DE ADQUISICION Y SINIESTRALIDAD ADQUISICION	8,278,947
SINIESTRALIDAD NETA	-1,246,449
<b>UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE FIANZAS</b>	<b>15,509,703</b>
PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACION	9,833,800
<b>UTILIDAD (PERDIDA) EN OPERACIÓN</b>	<b>25,343,503</b>
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS	-229,738
<b>GANANCIA (PERDIDA) BRUTA</b>	<b>25,113,765</b>
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	4,597,544
<b>GANANCIA (PERDIDA) NETA</b>	<b>20,516,221</b>

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2020 / (Cifras en Quetzales)

## CONSOLIDADO CASAS DE BOLSA

**Empresas Consolidadas:** Casa de Bolsa G&T Continental,S.A, Asesoría en Valores,S.A. y G&T Contivalores, S. A.

BALANCE GENERAL CONDENSADO			
ACTIVO		PASIVO	
CAJA Y BANCOS	2,590,401	CUENTAS POR PAGAR	232,569
INVERSIONES	13,035,228	TOTAL PASIVO	232,569
INVERSIONES PERMANENTES	41,712	<b>CAPITAL</b>	
OTROS ACTIVOS	370,963	CAPITAL PAGADO	2,205,000
		RESERVA DE CAPITAL	11,702,261
		RESULTADOS DEL EJERCICIO	1,898,473
		<b>SUMA DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>15,805,734</b>
<b>SUMA DEL ACTIVO</b>	<b>16,038,303</b>	<b>SUMA DEL PASIVO Y CAPITAL</b>	<b>16,038,303</b>

Al 31 de Diciembre de 2020 / (Cifras en Quetzales)

ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO	
PRODUCTOS FINANCIEROS	833,147
GASTOS FINANCIEROS	31,599
<b>MARGEN POR INVERSION</b>	<b>801,548</b>
PRODUCTOS POR SERVICIOS	1,135,175
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACION	116,407
<b>MARGEN OPERACIONAL BRUTO</b>	<b>2,053,130</b>
GASTOS DE ADMINISTRACION	648,028
<b>MARGEN OPERACIONAL NETO</b>	<b>1,405,102</b>
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS	676,831
<b>GANANCIA (PERDIDA) BRUTA</b>	<b>2,081,933</b>
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	183,460
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1,898,473</b>

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2020 / (Cifras en Quetzales)

## G&T CONTICREDIT, S.A.

BALANCE GENERAL CONDENSADO			
ACTIVO		PASIVO	
CAJA Y BANCOS	17,366,961	CREDITOS OBTENIDOS	137,673,399
CARTERA DE CREDITOS	607,688,227	OBLIGACIONES FINANCIERAS	409,488,000
INMUEBLES Y MUEBLES	9,247,197	OTROS PASIVOS	78,154,771
INVERSIONES PERMANENTES	25,720,879	SUMA DEL PASIVO	625,316,169
OTROS ACTIVOS	94,245,574	<b>CAPITAL</b>	
		CAPITAL PAGADO	74,213,200
		RESERVAS DE CAPITAL	29,979,237
		RESULTADO DEL EJERCICIO	24,760,232
		<b>SUMA DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>128,952,669</b>
<b>SUMA DEL ACTIVO</b>	<b>754,268,838</b>	<b>SUMA DEL PASIVO Y CAPITAL</b>	<b>754,268,838</b>

Al 31 de Diciembre de 2020 / (Cifras en Quetzales)

ESTADO DE RESULTADO CONDENSADO	
PRODUCTOS FINANCIEROS	280,563,475
GASTOS FINANCIEROS	55,744,610
<b>MARGEN POR INVERSIONES</b>	<b>224,818,866</b>
PRODUCTOS POR SERVICIOS	47,519,385
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACION	-146,803,500
<b>UTILIDAD O MARGEN OPERACIONAL BRUTO</b>	<b>125,534,751</b>
GASTOS DE ADMINISTRACION	88,778,342
<b>UTILIDAD O MARGEN OPERACIONAL NETO</b>	<b>36,756,409</b>
PRODUCTOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS	5,725,963
PRODUCTOS Y GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	-958,726
<b>GANANCIA (PERDIDA) BRUTA</b>	<b>41,523,646</b>
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	16,763,414
<b>GANANCIA (PERDIDA) NETA</b>	<b>24,760,232</b>

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2020 / (Cifras en Quetzales)

## GTC BANK, INC.

BALANCE GENERAL CONDENSADO			
ACTIVOS		PASIVOS	
DEPOSITOS EN BANCOS	346,500,710	DEPOSITOS	666,189,112
VALORES DISPONIBLES PARA LA VENTA	217,603,776	PASIVOS VARIOS	3,524,200
VALORES PARA TENENCIA HASTA SU VENCIMIENTO	11,882,713	TOTAL PASIVOS	669,713,312
PRESTAMOS, NETO	193,894,513	<b>PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS</b>	
PROPIEDAD, MOBILIARIOS Y EQUIPOS, NETO	893,251	CAPITAL EN ACCIONES	53,856,000
ACTIVOS VARIOS	8,165,372	APORTACIONES PERMANENTES	254,943
		RESERVA POR VALUACION DE VALORES	31,273,759
		UTILIDADES NO DISTRIBUIDAS	22,079,211
		UTILIDADES DEL EJERCICIO	1,763,110
		<b>TOTAL DE PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS</b>	<b>109,227,023</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>778,940,335</b>	<b>TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>778,940,335</b>

Al 31 de Diciembre de 2020 / (Cifras en Dólares)

ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO	
INTERESES	34,117,219
OTROS	2,323,757
<b>TOTAL INTERESES POR INGRESOS Y COMISIONES</b>	<b>36,440,976</b>
GASTOS DE INTERESES	25,106,046
<b>MARGEN POR INVERSIONES</b>	<b>11,334,930</b>
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN	-8,144,495
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>3,190,435</b>
IMPUESTO SOBRE LAS GANANCIAS	1,427,325
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>1,763,110</b>

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2020 / (Cifras en Dólares)

## GRUPO FINANCIERO G&T CONTINENTAL

BALANCE GENERAL CONDENSADO			
ACTIVO		PASIVO	
DISPONIBILIDADES	9,347,142,205	OBLIGACIONES DEPOSITARIAS	45,314,754,320
INVERSIONES	26,069,210,843	CREDITOS OBTENIDOS	6,118,294,633
CARTERA DE CREDITOS	24,542,717,584	OBLIGACIONES FINANCIERAS	2,166,575,193
INVERSIONES PERMANENTES	439,750,079	OTROS PASIVOS	2,978,201,300
INMUEBLES Y MUEBLES	792,403,952	<b>SUMA DEL PASIVO</b>	<b>56,577,825,446</b>
OTROS ACTIVOS	1,801,886,223	<b>CAPITAL</b>	
		CAPITAL PAGADO	2,433,023,300
		APORTACIONES PERMANENTES	555,462,665
		RESERVA DE CAPITAL	2,416,304,648
		GANANCIAS POR APLICAR EJERCICIOS ANTERIORES	282,585,571
		RESULTADOS DEL EJERCICIO	727,909,257
		<b>SUMA DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>6,415,285,441</b>
<b>SUMA DEL ACTIVO</b>	<b>62,993,110,887</b>	<b>SUMA DEL PASIVO Y CAPITAL</b>	<b>62,993,110,887</b>

Al 31 de Diciembre de 2020 / (Cifras en Quetzales)

ESTADO DE RESULTADO CONDENSADO	
PRODUCTOS FINANCIEROS	5,360,470,532
GASTOS FINANCIEROS	2,759,643,310
<b>MARGEN FINANCIERO Y DE SERVICIOS</b>	<b>2,600,827,222</b>
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACION	-530,328,448
<b>MARGEN OPERACIONAL BRUTO</b>	<b>2,070,498,774</b>
GASTOS DE ADMINISTRACION	1,329,994,769
<b>MARGEN OPERACIONAL NETO</b>	<b>740,504,005</b>
PRODUCTOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS	124,372,768
PRODUCTOS Y GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	-10,481,432
<b>GANANCIA (PERDIDA) BRUTA</b>	<b>854,395,342</b>
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	126,486,084
<b>GANANCIA (PERDIDA) NETA</b>	<b>727,909,257</b>

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2020 / (Cifras en Quetzales)

## CONSOLIDADO EMPRESAS DE EL SALVADOR

**Empresas Consolidadas:** Banco G&T Continental El Salvador, S. A. y Casa de Bolsa G&T Continental de El Salvador, S. A.

BALANCE GENERAL CONDENSADO			
ACTIVO		PASIVO	
DISPONIBILIDADES	73,771,282	DEPOSITOS	332,895,522
INVERSIONES	91,479,164	CREDITOS OBTENIDOS	11,459,652
CARTERA DE CREDITOS	253,646,619	OTRAS PASIVOS	30,549,445
INMUEBLES Y MUEBLES	5,341,836	SUMA DEL PASIVO	374,904,619
OTRAS INVERSIONES	8,634,553	<b>CAPITAL</b>	
		CAPITAL PAGADO	51,598,945
		OTRAS RESERVAS	5,287,515
		RESULTADOS DEL EJERCICIO	1,082,375
		<b>SUMA DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>57,968,835</b>
<b>SUMA DEL ACTIVO</b>	<b>432,873,454</b>	<b>SUMA DEL PASIVO Y CAPITAL</b>	<b>432,873,454</b>

Al 31 de Diciembre de 2020 / (Cifras en Dólares)

ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO	
PRODUCTOS FINANCIEROS Y DE SERVICIOS	27,781,459
GASTOS FINANCIEROS Y DE SERVICIO	13,764,774
<b>MARGEN POR INVERSIONES</b>	<b>14,016,686</b>
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN	-1,798,180
<b>UTILIDAD O MARGEN OPERACIONAL BRUTO</b>	<b>12,218,506</b>
GASTOS DE ADMINISTRACION	10,904,615
<b>MARGEN OPERACIONAL NETO</b>	<b>1,313,892</b>
PRODUCTOS Y GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	408,572
<b>GANANCIA (PERDIDA) BRUTA</b>	<b>1,722,463</b>
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	640,088
<b>GANANCIA (PERDIDA) NETA</b>	<b>1,082,375</b>

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2020 / (Cifras en Dólares)



 **SECCIÓN 08**  
**INFORME DE AUDITORES EXTERNOS**

## BANCO G&amp;T CONTINENTAL, S.A.



**Klynveld Peat Marwick Goerdeler, S.A.**  
 Contadores Públicos y Auditores  
 Apartado Postal 1020  
 Guatemala, C.A.

## Informe de los Auditores Independientes

### A los Accionistas de Banco G&T Continental, S.A.:

#### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de Banco G&T Continental, S.A. (en adelante el “Banco”), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2020 y los estados de resultados, de movimiento del capital contable y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, numeradas de la 1 a la 39 que incluyen un resumen de las políticas contables significativas. Estos estados financieros han sido preparados por la administración del Banco de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Banco G&T Continental, S.A. al 31 de diciembre de 2020, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala, según se describe en las notas 2 y 3 a los estados financieros.

#### *Base para la Opinión*

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “*Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros*” de nuestro informe. Somos independientes del Banco de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

#### *Asunto de Énfasis*

Dirigimos la atención a las notas 2 y 3 a los estados financieros que describen la base contable utilizada en la preparación de los mismos. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la nota 39. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este asunto.

(Continúa)

Klynveld Peat Marwick Goerdeler, S.A., una sociedad anónima guatemalteca y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía.

***Banco G&T Continental, S.A.***

***Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros***

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la administración tiene intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

***Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros***

Nuestros objetivos son obtener seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, detecte siempre una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, pueden prever razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante la auditoría.

***También:***

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

(Continúa)

**Banco G&T Continental, S.A.**

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración del principio contable de negocio en marcha, y con base en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de manera que logren la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiquemos en el transcurso de nuestra auditoría.



Lic. Hugo Rodríguez A.  
Colegiado No. CPA – 637

Guatemala, 12 de febrero de 2021



**Klynveld Peat Marwick Goerdeler, S.A.**  
Contadores Públicos y Auditores  
Apartado Postal 1020  
Guatemala, C.A.

## Informe de los Auditores Independientes

### A los Accionistas de Financiera G&T Continental, S.A.:

#### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de Financiera G&T Continental, S.A. (en adelante la “Financiera”), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2020 y los estados de resultados, de movimiento del capital contable y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, numeradas de la 1 a la 35 que incluyen un resumen de las políticas contables significativas. Estos estados financieros han sido preparados por la administración de la Financiera de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Financiera G&T Continental, S.A. al 31 de diciembre de 2020, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala, según se describe en las notas 2 y 3 a los estados financieros.

#### *Base para la Opinión*

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “*Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros*” de nuestro informe. Somos independientes de la Financiera de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

#### *Asunto de Énfasis*

Dirigimos la atención a las notas 2 y 3 a los estados financieros que describen la base contable utilizada en la preparación de los mismos. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la nota 35. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este asunto.

(Continúa)

Klynveld Peat Marwick Goerdeler, S.A. una sociedad anónima guatemalteca y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG Network Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía.

**Financiera G&T Continental, S.A.*****Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros***

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Financiera para continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la administración tiene intención de liquidar la Financiera o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Financiera.

***Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros***

Nuestros objetivos son obtener seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, detecte siempre una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, pueden prever razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante la auditoría.

También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

(Continúa)

***Financiera G&T Continental, S.A.***

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Financiera.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración del principio contable de negocio en marcha, y con base en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Financiera para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Financiera deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de manera que logren la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiquemos en el transcurso de nuestra auditoría.



Lic. Hugo Rodríguez A.  
Colegiado No. CPA – 637

Guatemala, 12 de febrero de 2021

## SEGUROS G&amp;T, S.A.



**Klynveld Peat Marwick Goerdeler, S.A.**  
 Contadores Públicos y Auditores  
 Apartado Postal 1020  
 Guatemala, C.A.

## Informe de los Auditores Independientes

### A los Accionistas de Seguros G&T, S.A.:

#### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de Seguros G&T, S.A. (en adelante la “Aseguradora”), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2020 y los estados de resultados, de movimiento de capital contable y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, numeradas de la 1 a la 37 que incluyen un resumen de las políticas contables significativas. Estos estados financieros han sido preparados por la administración de la Aseguradora de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Seguros G&T, S.A. al 31 de diciembre de 2020, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala, según se describe en las notas 2 y 3 a los estados financieros.

#### *Base para la Opinión*

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “*Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros*” de nuestro informe. Somos independientes de la Aseguradora de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

#### *Asunto de Énfasis*

Dirigimos la atención a las notas 2 y 3 a los estados financieros que describen la base contable utilizada en la preparación de los mismos. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la nota 37. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este asunto.

(Continúa)

Klynveld Peat Marwick Goerdeler, S.A. una sociedad anónima guatemalteca y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG Network Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía.

*Responsabilidades de la dirección y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros*

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Aseguradora para continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la administración tiene intención de liquidar la Aseguradora o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Aseguradora.

*Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros*

Nuestros objetivos son obtener seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, detecte siempre una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, pueden prever razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

(Continúa)

*Seguros G&T, S.A.*

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Aseguradora.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración del principio contable de negocio en marcha, y con base en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Aseguradora para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Aseguradora deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de manera que logren la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiquemos en el transcurso de nuestra auditoría.



Lit. Hugo Rodríguez A.  
Colegiado No. CPA – 637

Guatemala, 12 de febrero de 2021



Klynveld Peat Marwick Goerdeler, S.A.  
Contadores Públicos y Auditores  
Apartado Postal 1020  
Guatemala, C.A.

## Informe de los Auditores Independientes

### A los Accionistas de Afianzadora G&T, S.A.:

#### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de Afianzadora G&T, S.A. (en adelante la “Aseguradora”), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2020 y los estados de resultados, de movimiento de capital contable y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, numeradas de la 1 a la 34 que incluyen un resumen de las políticas contables significativas. Estos estados financieros han sido preparados por la administración de la Aseguradora de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Afianzadora G&T, S.A. al 31 de diciembre de 2020, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala, según se describe en las notas 2 y 3 a los estados financieros.

#### *Base para la Opinión*

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros” de nuestro informe. Somos independientes de la Aseguradora de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

#### *Asunto de Énfasis*

Dirigimos la atención a las notas 2 y 3 a los estados financieros que describen la base contable utilizada en la preparación de los mismos. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la nota 34. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este asunto.

(Continúa)

Klynveld Peat Marwick Goerdeler, S.A. una sociedad anónima guatemalteca y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía.

*Afianzadora G&T, S.A.**Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros*

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Aseguradora para continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la administración tiene intención de liquidar la Aseguradora o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Aseguradora.

*Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros*

Nuestros objetivos son obtener seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, detecte siempre una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, pueden prever razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

(Continúa)

***Afianzadora G&T, S.A.***

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Aseguradora.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración del principio contable de negocio en marcha, y con base en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Aseguradora para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Aseguradora deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de manera que logren la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiquemos en el transcurso de nuestra auditoría.



Lic. Hugo Rodríguez A.  
Colegiado No. CPA – 637

Guatemala, 12 de febrero de 2021



*GRUPO FINANCIERO  
G&T CONTINENTAL*